



集团公司举办第七届“荆水杯”职工游泳比赛

本报讯（通讯员 李美星）8月23日，荆州水务集团举办了第七届“荆水杯”职工游泳比赛，来自公司的50余名游泳爱好者在西区游泳池上演了一场精彩的水上角逐。

本届游泳比赛分为男子青年组50米、男子中年组50米、女子50米、团体接力200米，均按比赛时间决出胜负。

上午10:00，比赛正式开始。随着裁判一声令下，参赛选手奋力一跃，争先跳入水中，50米长的泳池瞬间浪花翻腾。只见选手个个如飞鱼般飞速向前，自由泳劈波斩浪，蛙泳尽情地展示优美矫健的泳姿。在观众们热烈的呐喊声中，选手们

你追我赶奋勇向前。比赛中，有些选手虽然体力不支，但是未因此而放弃比赛，依然坚持游完了整个赛程，赢得了看台上观众的阵阵掌声和加油声。

拉拉队员们加油鼓劲助威声给选手们增添了动力与激情，游泳场内顿时热闹非凡。比赛现场的气氛紧张、融洽、欢乐、和谐，最后进行的团体接力赛更是将本次比赛推向了高潮。运动员们发挥出最大潜能，劈波斩浪、不言放弃，充分展现了荆州水务集团员工积极阳光和顽强拼搏的精神风貌。

经过一上午的激烈争夺，张帆、李昌健、华英分获男子青年组、男子中年组、女子组



冠军、李宇、朱红、周珂羽分获男子青年组、男子中年组、女子组第二名，周毅峰、杨贵茂、万莉分获男子青年组、男子中年组、女子组第三名。供水工会获得团体接力赛第一名。

荆州水务退伍兵，“八一”同游西陵峡，喜悦心情脸上表，感恩企业关爱情。

退伍老兵之荆水情

张善华

一路前行欢歌，相互介绍军情，陆海空警火箭箭，齐聚荆水施才华。咱们虽然脱军装，军人本色未曾忘，勿忘初心为供水，不同岗位履其职。

一年四季制好水，春夏秋冬施工作，寒冬酷暑经洗礼，保障供水人人夸。

一业为主保民生，多种经营齐发展，我是一名退伍兵，岗位奉献敢担当。

企业改革在深入，退伍军人立潮头，勇挑重担排头兵，携手共进站好岗。

荆州水务发展快，城乡供水一体化，跨地并购定成功，众志成城谱华章。

“朱日和”沙场阅兵，强军号角早已吹响，运筹帷幄中国梦，伟大复兴在今朝。

企业文化从娃娃抓起



本报讯（通讯员 李美星）8月25日下午，32名参加《暑期快乐夏令营》的公司员工子女走进荆州水务集团大家庭参观

学习。随后，32名“小天使”来到职工活动中心会议室，集团公司工会主席岳晓郁为到来的同学们上了生动有趣的一课。“上善若水”是岳主席送给孩子们的“四个字”：希望同学们在今后的学习和工作中像水一样，具有避高趋下的谦逊、奔流到海的追求、刚柔相济的能力、海纳百川的大度、滴水穿石的毅力和滋润万物、洗涤污浊的奉献。在交流学习中，同学们收获满满。

活动最后，集团公司以小游戏的方式增进同学们对荆州水务集团企业文化的了解，培养同学们的团队精神。活动结束后，一位刚步入大学的员工子女表示，此次参观学习也为他们的暑期画卷描上点睛之笔，让他们更加理解父母及他们所从事的高尚事业。

集团公司开展工艺新材料专题培训

随着供水市场要求不断提升，薄壁不锈钢水管和管件已经成为国内给水管道系统发展的新趋势。集团公司经过前期的勘察设计，在荆州城区若干高档小区进行了薄壁不锈钢分水器及管件的应用与推广。为了保障引进的新管材、新工艺顺利安装，物资供应部联合鼎鑫源工程公司，特邀请生产厂家——浙江正康实业股份有限公司的技术专家，开展了一场“不锈钢管安装和验收”专题培训。

此次培训得到了各部门的大力支持，8月18日晚7:30，来自鼎鑫源工程公司、设计公司、工程管理部、管网管理中心和物资供应部的专业技术人员及外协人员共计65人，不顾白天工作的辛劳，准时来到活动中心三楼参加培训。

本次培训中，正康实业技术总监刘会从四个方面进行了详尽的讲解：一、薄壁不锈钢的发展历史；二、薄壁不锈钢产品性能特点；三、产品的生产工艺、生产标准；四、薄壁不锈钢的施工规范、安装标准和现场验收。会上，通过视频播放，生动直观地让参训人员重点了解了安装的方法、安装中常见问题及处理和应对的方法以及现场验收方法等应知应会知识点。

通过此次培训，参训人员了解和掌握了薄壁不锈钢应用的优势及安装方面的专业知识，增强了参训人员的专业技能，同时也为薄壁不锈钢管的试点安装和推广起到了积极作用。

会上，参训人员对现场的不锈钢管件进行了观摩，并就有关问题与专家进行了交流。下一步，物资供应部将积极联系生产厂家对实地安装、操作进行指导和培训。

荆门市供水总公司领导

莅临荆州水务集团参观交流

本报讯（通讯员 王肖亚）近日，荆门市供水总公司党委书记、总经理陈永根一行莅临我司参观交流，荆州水务集团党委书记、总经理张勤，常务副总经理唐志国及相关部门负责人参加交流活动。

当日下午，陈总一行参观了荆州水务集团一站式服务大厅、水质检测中心、城市二次供水设施展厅、企业荣誉展厅及书画展厅、调度中心。随后在十楼会议室进行了座谈，主要针对企业的绩效考核管理工作展开探讨。

座谈会上，荆州水务集团党委书记、总经理张勤介绍了荆州水务改制以来的变化发展。公司自2007年改制以来，各项工作都实现了四个满意：一是群众满意；二是政府满意；三是员工满意；四是股东满意。近几年来，企业经济效益逐年增长，在服务社会方面，企业遵循中国水务将社会责任和公益事业放在经济利益之前的经营理念，经营工作中更

多地考虑到社会责任与担当。在经济效益方面，公司坚持以水为主、拓展产业的运营战略，不断做大做强产业。近十年来，荆州水务的业绩足以证明企业改制是成功的。同时针对绩效考核工作，张总表示，要在好的体制下，利用各项机制和管理手段，充分发挥已有优势，加强员工队伍的建设，增强员工的主动性和积极性。荆州水务集团常务副总经理唐志国还从五个方面对绩效管理进行了阐述：一是对绩效制度认知的转变，这是全体干部员工自上而下加深理解的过程；二是薪酬结构的设计要合理，能够发挥其效果；三是考核方法要细化，要有激励机制；四是申述



机制的建立与通畅，要给予员工沟通交流的渠道；五是宣传机制要跟上，通过工会在员工中寻找标杆与典型，进行宣传，增强凝聚力。

荆门市供水总公司表示，将结合本次交流的经验，对自身的绩效考核方法进行优化，并热情邀请荆州水务集团到荆门市供水总公司参观交流。

客户服务部积极应对市长热线“三方通话”

本报讯（通讯员 周珂羽）今年十月，集团公司即将实现与市长热线“三方通话”。针对这一新的工作任务，8月10日，集团公司客户服务部组织部门热线接线人员和调度人员，开展了供水服务规范用语培训。

根据省、市有关要求，为加强服务型政府建设，畅通群众诉求渠道，服务群众零障碍，今年十月，市长热线平台将和荆州水务集团8510000、4310000两

部热线电话进行“三方通话”。届时，市民只要拨打“12345”诉求供水问题，市长热线就会直接转接荆州水务集团，进行用户、市长热线和荆州水务集团三方通话，沟通交流供水相关问题。为积极应对“三方通话”，规范电话接听服务，客户服务部梳理并整理出《供水服务热线接听规范服务用语》，并组织接线人员进行培训。培训从开头语及问候语、了解用户主要诉求、记录、答复及处理

等各个方面做了系统的用语规范，对于特殊情况下的应急回复也做了细致要求，例如通话不畅，用户骂人，超出业务范围或服务区域，用户提问无法回答等。

培训中，大家积极学习，努力确保日后工作中每一个用户诉求问题都能及时得到解决。客户服务部还对用户诉求问题转办流程进行了梳理，明确转办责任部门及转办时限要求，做到限时处理、及时督办和回访，提高用户满意度。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第 36 号 2017 年 9 月 18 日 星期一 总第 163 期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com

中国水务举办管理培训 荆州水务参与授课



本报讯（通讯员 马耘）8月21日至8月25日，中国水务集团举办首期高级管理培训，荆州水务集团受邀参与授课，荆州水务集团常务副总经理、荆州水务集团董事长袁柏华，荆州水务集团党委书记、总经理张勤，分别为参加培训的近70家企业共139位高层管理人员讲授企业管理的相关经验，受到参训人员欢迎和好评。

在介绍了企业文化理论知识后，张总分八个篇章重点介绍了公司对企业文化的实践与发展。首先是建立了文化基础，“水

鱼米之乡，荆州人深受关公“忠、义、仁、勇、信”美德的影响，有着勤学善思、明礼忠诚的特点。荆州水务集团则是一支团结凝聚、勇敢奋进的企业团队，但在企业发展的初期，也曾遇到重重困难，如何破解难题，开创企业发展的新局面，他人认为主要源于四个坚持：一是坚持打造一支优秀的团队；二是坚持处理好多方关系；三是坚持打造团结高效的管理团队；四是坚持打造社会形象。他强调，正是源于强化“四个坚持”的力量，荆州水务集团才能在稳扎稳打中，实现了企业良性发展。

荆州水务集团党委书记、总经理张勤的讲稿以企业文化与服务品牌创建为主题展开。在悠扬的古典音乐中，张总介绍到，荆州水务的企业文化受到中国水务文化体系的一脉传承、浸润滋养，正似“上善若水，润物无声”，使企业内部形成了独特的文化体系，这八个字不仅是企业文化建设的写照，也是本次介绍的主题。

荆州水务集团常务副总经理、荆州水务集团董事长袁柏华在介绍了企业文化理论知识后，张总分八个篇章重点介绍了公司对企业文化的实践与发展。首先是建立了文化基础，“水

鱼米之乡，荆州人深受关公“忠、义、仁、勇、信”美德的影响，有着勤学善思、明礼忠诚的特点。荆州水务集团则是一支团结凝聚、勇敢奋进的企业团队，但在企业发展的初期，也曾遇到重重困难，如何破解难题，开创企业发展的新局面，他人认为主要源于四个坚持：一是坚持打造一支优秀的团队；二是坚持处理好多方关系；三是坚持打造团结高效的管理团队；四是坚持打造社会形象。他强调，正是源于强化“四个坚持”的力量，荆州水务集团才能在稳扎稳打中，实现了企业良性发展。

德”——企业核心价值观，以“以水为本，达善社会”为指引的经营宗旨，以“五最”企业为目标的发展方向，以“四个满意”为理念的价值追求，都为企业正确发展指明了道路，奠定了基础。其次是持续建设与加强三种文化，“水之味”——企业政治文化，作为转型国企，政治思想、意识形态不松反紧，并且融入时代特征，协助企业管理，发挥了重要的企业思想导向作用；“水之净”——企业管理文化，让严格的制度规范落实，强调管理是一种严肃的爱，形成了公司风清气正、人心思齐的干事氛围；“水之脉”——服务文化，将服务视作企业最重要的产品与责任，十年如一日的打造“上善若水、情奔万家”的系列品牌，重塑了用户心中的国企形象。再是重视企业内部文化建设，发展独特的文化内涵，形成“水之魂”——企业创新文化，开展多元经营，创新管理方式，促进企业发展增量与管理创优；“水之韵”——企业精神文化，着重强调营造员工归属感、用激励、责任、关怀、培养、激发员工的激情，提升全

员的素养；“水之澜”——企业战略文化，将企业发展准确定位，五年分步规划，实现了一个个坚实的脚印，圆满完成了各阶段发展目标，使得各类人才不断涌现，企业效益日渐增长。

张总最后介绍道，正因为企业文化潜移默化、滴水穿石的作用，才使得荆州水务集团取得连续4届“全国文明单位”称号、11届“湖北省最佳文明单位”称号，多次获得“全国实施用户满意工程先进单位”称号等一系列文明硕果。

此次培训还邀请到中国水务集团董事局主席段传良先生和河海大学知名教授同课授课，荆州水务7名中层干部参加培训。

公安县召开

城乡供水一体化改革领导小组会议

本报讯（通讯员 周刚）8月28日，公安县召开城乡供水一体化改革领导小组工作会议，会议由县委常委甘辉担任主持，县长杨运春作重要讲话。中国水务集团常务副总经理、湖北银龙水务有限公司董事长袁柏华，湖北银龙水务有限公司总经理张勤，副总经理修宝顺，荆州水务集团常务副总经理唐志国应邀出席会议。

会上，甘常委对参会的县水利局等13个部门及夹竹园镇等16个乡镇负责人，传达了县委、县政府实施城乡供水一体化改革精神，明确指出，按省委、省政府要求及县十三五规划总体思路，经多方考察，由县四大家领导共同研究，于7月28日与中国水务集团签订供水项目框架协议。

湖北银龙水务有限公司副总经理修宝顺首先介绍了公司先进管理经验及湖北区域城乡供水一体化发展前景。随后，中国水务集团常务副总经理袁柏华发表讲话，他说，中国水务集团始终把社会效益放在第一位，牢记安全供水，优质服务，得到各地政府的高度肯定和好评。比如荆州水务集团，改制十年来，中国水务集团始终把社会效益放在第一位，牢记安全供水，优质服务，得到各地政府的高度肯定和好评。

会议最后，杨县长作重要讲话。他说，中国水务集团是一家有实力、有经验、有业绩、有信誉、有人才、员工履行职责爱岗敬业的责任心、投入工作的积极性，都达到良好状态，员工的积极、气、神都发生很大

变化，公司更是连续四届获得“全国文明单位”称号。同时，在会上承诺三点：一是按政府要求，做好供水工作，水务集团控股，县政府控股；二是确保公安县城供水发展需求，城市发展到哪，供水管网建设到哪；三是与宏源自来水公司合作运营后，做到全员接收、员工待遇只增不减、五险一金足额缴纳。袁总说，公安县农饮水项目，基础条件、各项设施都走在前列，我们相信能把公安城乡供水一体化项目做成中国水务乃至全国的一个典范，也有信心、有决心做到锦上添花，强化管理，不断规范，服务大众。

会上还宣读了《公安县政府办公室关于成立县城乡供水一体化改革领导小组的通知》文件，并对各职能部门进行明确分工。



乡供水一体化改革工作。二是总体谋划，分步实施，稳步推进。明确4个原则，即政府主导，市场运作，规范改制，依法经营；平等自愿，诚信公开；达到市民、政府、员工、股东四个满意；坚持先易后难，先农村后城镇的原则。明确4个步骤，即农饮水项目合作、宏源自来水公司合作、城区二水厂建设合作、乡镇集镇水厂合作按步骤实施；三是强化责任，通力配合，确保改革工作顺利完成。

会上还宣读了《公安县政府办公室关于成立县城乡供水一体化改革领导小组的通知》文件，并对各职能部门进行明确分工。



9月18日，中央环保组莅临集团公司南湖水厂和柳林水厂取水口视察。

喜迎十九大 服务进社区

本报讯（通讯员 李美星）9月9日，由市委宣传部、市文广新局主办，荆州电视台、荆州市群众艺术馆、荆州各辖区居委会承办的“喜迎十九大 百姓颂党恩”2017年荆州市社区文艺大汇演与义务服务活动在关庙广场举行。荆州水务集团党员志愿服务队走进南门社区，为社区居民提供细致周到的供水服务。

当天下午14:00，荆州水务集团的党员志愿服务队早早来到关庙广场，搭好宣传台为社区居民提供供水咨询和网上维修服务。尽管天气炎热，但志愿者们仍旧坚守着，关庙广场上过往的居民纷纷驻足咨询了解，附近热心的商家还为志愿者们送来了凉茶，志愿者们婉言谢绝，路过的行人见此也都会连连称赞。

晚上6:30，关庙广场人潮涌动，气氛热烈，精彩的文艺汇演吸引了数百位市民到现场观看。台上节目精彩纷呈，台下服务热情正浓。荆州水务集团的党员志愿服务队为前来咨询的居民详细答疑解惑，对于水表分户、缴纳水费等问题耐心解答，并为居民主动讲解用水小妙招和节水小窍门。志愿者们还拿出手机，现场为居民介绍支付宝缴纳水费的方式，许多居民现场学会了网上交费。

据了解，此次活动是“喜迎十九大 百姓颂党恩”2017年荆州市社区文艺大汇演与义务服务活动的第二场，今后每周都会走进不同社区，提供多种义务服务，歌颂党的好政策，丰富居民们的业余文化生活。荆州水务集团党员志愿服务队也将跟随文艺队不断走进各大社区，提供供水咨询和义务维修服务。

加快给水项目建设 服务荆州城市发展



本报讯 (通讯员 甘明霞) 随着城市发展的提速, 荆州水务集团不断拓展城

市给水管网覆盖区域, 今年重点围绕 4 条城市主干线, 加大了管网建设力度, 同时对南湖水厂进行扩建改造, 满足城市新区、周边乡镇企业与居民的用水需求。

网供水, 改善沙市农场及沿线企业居民的生产生活用水, 该工程已于今年 5 月中旬开工, 目前工程进度过半。凤凰大道与楚都大道是新修道路, 呈 T 字状分布, 这两条道路都属于荆州纪南生态文化旅游区主要通道, 荆州水务集团此次将从 207 国道至荆襄外河沿凤凰大道铺设 DN400mm、DN600mm 球墨铸铁管, 全长约 5190 米; 沿楚都大道(荆沙大道—凤凰大道)铺设 DN800mm—DN1000mm 的球墨铸铁管约 3400 米, 这两条道路管网建设分别于今年 4 月、8 月进场施工, 建设进度与市政道路同步推进。管网建成后将有效提升纪南片区的水量水压, 解决道路沿线新建企业和村组村民的用水问题, 同时该管线也是纪南文旅新区的供水主干线。西环路 DN800mm 给水

工程目前正在积极准备中, 荆州水务集团正研究制定科学严谨的施工方, 待条件成熟即投入施工。

在加大管网建设力度的同时, 今年 3 月, 荆州水务集团对南湖水厂一期工艺进行了改扩建施工, 扩建后的日供水能力将由 5 万吨上升到 10 万吨, 大大提升城市供水能力, 同时净水新工艺新技术的运用也将使现有水质进一步优化, 该项目主体工程目前完成 90%, 计划在 10 月中旬完工。

据悉, 荆州水务集团对纪南水厂的建设也即将启动, 纪南水厂将以引江济汉渠为取水水源, 水厂建成后, 与荆州城区并网供水, 既满足纪南片区的水量需求, 同时也对荆州城区水量的补充提升起到积极作用。

盘铺设 DN800mm 球墨铸铁管, 建设完成后与东方大道管网联通, 形成环状管

公安县自来水公司改革小组来荆考察

本报讯 (通讯员 王肖亚) 9 月 6 日上午, 公安县宏源自来水公司改革领导小组在公安县住建局副局长王良杰的带领下, 莅临荆州水务集团考察交流。荆州水务集团总经理张勤、执行总经理石明望带领高管团队参加了本次交流活动。

王局长一行先后来到荆州水务集团客户服务中心、南湖水厂技改工地、水质检测中心、泉洁二次供水公司、企业书画与荣誉展厅、供水调度中心等处进行了现场参观, 对荆州水务集团企业改制后的发展现状、服务品牌、职工精神面貌和企业文化有了较为全面的了解。其中, 客服人员的职业素养和泉洁二次供水公司自主创立的品牌产品给来访领导留下了深刻印象。

现场参观之后, 双方在十楼会议室座谈交流。荆州水务集团执行总经理石明望对王局长一行的到来表示欢迎。他说, 改革改制是企业发展的必经之路。荆州水务集团改制之初, 也曾面临着“人员多、包袱重、产业发展薄弱”等各种困难, 但是经过十年发展, 改制的成效是显而易见的。先进的管理机制带动了经济效益的上升, 国有资产得以保值增值, 员工的收入明显增加, 对外服务得到社会一致好评。

图片新闻



近日, 集团公司投资 18 万元对五星三村局部供水管网改造 200 米, 现改造完成, 并顺利通水。



8 月 15 日, 集团公司工会慰问高温作业下的一线员工。

高温下的坚守

炎炎夏日, 烈日炙烤着荆楚大地。持续的高温天气里, 在户外稍微走动便会汗流浹背。可有这样一群人, 无论是狂风暴雨还是“烧烤模式”, 都始终如一地坚守岗位, 无怨无悔地用汗水守护着城市供水血脉, 为大家送上汩汩清泉。他们就是可爱可敬的荆州供水人。

坚守岗位的一线制水人

荆州水务集团有限公司拥有柳林、南湖、郢都三座水厂, 供水规模 55 万吨/日, 管网覆盖荆州中心城区及周边 14 个乡镇 100 余平方公里, 供水人口超过 100 万人。在持续高温的状态下, 日供水节节攀升。为确保安全、优质供水, 各制水厂提前对供水设备、设施等进行了全面的检查、检修及保养; 加大了水质检测力度, 及时掌握源水和出厂水水质变化情况; 同时安排各运行班组人员 24 小时密切关注供水量及水压变化情况, 加大滤池反冲洗频率, 合理科学做好供水调度, 平衡管网压力, 确保在 2017 年夏季供水高峰期做到“量足、质优、压稳”。

热情繁忙的客服人

进入高温季节, 咨询、报修电话明显增多。为了供好水、服好务, 荆州水务集团客服人员打足了十二分精神, 耐心的回复各类涉水咨询和报修电话, 并记录相关信息后进行分类, 及时反馈至相关部门, 确保每一项问题均能及时受理。问题解决后, 他们还会对问题处理情况进行回访, 记录客户反馈的信息。

不辞辛劳的辖区抄表员

荆州水务集团还有一群平凡而敬业的人——辖区抄表员。为准确掌握广大用户周期用水量, 不管是数九寒天, 还是炎炎夏日, 他们均

始终如一的供水巡检员

为及时发现管道暗漏点, 降低供水管网爆管机率, 保证千家万户用水安全, 平凡而可敬的测漏巡检队员们, 在艳阳下、在静夜里, 沿着城区大街小巷, 对供水管道进行“体检”, 查找管道暗漏点, 消除供水隐患。他们凭着一根听漏杆和一双灵敏的耳朵, 365 天如一日地默默守护着城市“血脉”。

不畏酷暑的管道抢修员

夏季高温中, 供水管网要经受更大的考验。爆管事故也较平时明显增加。这同时也是对管道抢修人员的“烤”验。为减小管道破裂对广大市民正常用水的影响, 我们的抢修人员 24 小时随时待命, 总是在第一时间赶赴现场, 并组织人员及时抢修, 尽快恢复供水。滴落的汗珠, 黝黑的脸颊, 粗糙的手掌是工作在他们身上留下的印记, 但他们无怨无悔, 他们笑着说, 这是供水人的职责与使命所在。

尽职尽责的工程施工员

炎炎烈日挡不住供水人工作的热情, 工程施工现场骄阳炙烤。为使自来水能更广泛地进入千家万户, 荆州水务集团南湖水厂一期改造工程、楚都大道管道安装工程等正如如火如荼地进行, 为使工程按时保质完成, 工程施工员顶着烈日坚守施工现场, 从材料到每一道工序施工均严格把关, 认真完成各项工程建设。不管是沟槽开挖还是混凝土浇筑, 现场都有工程施工员坚守的身影。

会定期对水表进行抄录和维护。水表井因设在室外, 部分环境并不理想, 有的水表井中有苍蝇、蜘蛛、臭虫等, 有的水表井空间较小、表位较低, 查抄和拆卸时只能趴在地上, 高温环境下作业, 他们衣服每天都是湿了干、干了又湿。但他们依然毫无怨言, 不辞辛劳地奋战在工作岗位上。

供水人是平凡的人, 更是可敬的人, 他们用汗水守护城市的血脉, 用辛勤给千家万户送去夏日里的清泉, 用行动践行着“优质供水, 服务社会”的企业承诺!



浩宇给水排水设计公司

完成首批“三供一业”供水分离改造设计任务

本报讯 (通讯员 曹安陵) 为了配合中央、省、市“三供一业”供水改造分离工作, 实现国有企业职工家属供水设施移交分离与改造托管, 近日, 湖北浩宇给水排水设计公司先后受理了中国邮政公司荆州分公司 307 户、湖北省烟草公司荆州分公司 236 户、荆州港客旅游总公司 196 户、

湖北江北农工贸 5000 余户、国网湖北省电力公司荆州分公司 1400 余户等 5 家国有企业“三供一业”供水改造分离设计任务。

由于设计任务必须在一定的时间节点内完成, 时间紧、任务重, 且工程设计现场点多面广, 为了较好地完成任务, 许多设计员在与时竞赛, 白天顶着高温酷暑、克服重重困难, 对现场进行紧密锣鼓地勘察, 晚上又争分夺秒地整理资料和绘图, 有时工作起来恨不得把时间掰成两半来用。预算人员为了配合设计人员的工作, 牺牲了许多休息时间来完成工程预算编制。通过设计公司全体人员齐心合力的

工作, 目前已经完成 5 家中央、省、市国有企业职工家属供水设施移交分离与改造托管共 824 户“一户一表”设计和湖北江北农工贸 5361 户“一户一表”初步设计方案。湖北浩宇给水排水设计公司务实高效的工作作风, 也得到了用户的充分肯定。

的全过程, 更明白每一滴水的来之不易。代表们纷纷表示, 此次活动非常有意义, 不仅普及了水知识, 还增强了大家的节水、惜水意识, 同时也让大家对荆州水务集团安全优质供水充满信心。

普及供水知识 增强节水意识

本报讯 (通讯员 薛淑文) 8 月 29 日, 荆州水务集团迎来了一批特殊的客人——荆州消防支队家属代表。大家走进水务集团, 零距离了解“放心水”、“优质水”的生产全过程。

“从来没想到自来水是怎么生产出来的, 又需要哪些工艺和步骤, 今天现场看了之后, 内心非常震撼。”荆州消防支队家属李先生激动地讲道。此次水厂开放日共有 20 余名消防官兵家属代表参加, 实地观摩了解生命之水的生产过程。29 日下午, 代表们一起来到郢都水厂, 素有“闲人免进”的郢都水厂向代表们敞开大门。在工作人员的带领下, 大家一起参观了加药间、反应池、沉淀池、过滤池等制水现场, 亲自见证了安全饮用水的生产过程。在随后的参观环节中, 代表们直观的了解了水质检测知识、新的服务举措、城市二次供水加压情况及荆州水务集团企业文化。通过对现场的观摩, 大家了解了自来水生产

的全过程, 更明白每一滴水的来之不易。代表们纷纷表示, 此次活动非常有意义, 不仅普及了水知识, 还增强了大家的节水、惜水意识, 同时也让大家对荆州水务集团安全优质供水充满信心。



管网管理中心

多措并举 保证管网安全运行

本报讯 (通讯员 徐黎) “三高”期间, 荆州城区温度持续保持在 36 至 39 摄氏度, 地表温度甚至达到 50 度以上。为确保城区优质安全供水, 管网管理中心的抢修队员们每天冒着酷暑, 顶着烈日, 始终坚守在维修管网、确保安全供水的生产一线, 得到了市民的一致好评。

针对高温天气导致爆管、低压增多的情况, 管网管理中心采取了切实有效的措施, 保证高温天气状况下供水管网安全运行: 一是强化当班抢修人员责任意识, 要求所有抢

修队员保持 24 小时待命, 对大型管道爆管等突发事件, 按照应急预案要求, 争取在最短的时间内处理。同时加强抢修设备、物资及车辆管理, 确保所有设备物资处于最佳状态, 随时能征调使用。二是加强管网巡检及测漏力度, 要求巡检测漏人员明确职责, 坚守岗位, 做好巡检测漏记录, 早发现、早处理, 消除管网安全隐患, 防患于未然。三是要求施工人员严格按照安全文明施工规范进行操作, 同时做好后勤保障工作。

修队员保持 24 小时待命, 对大型管道爆管等突发事件, 按照应急预案要求, 争取在最短的时间内处理。同时加强抢修设备、物资及车辆管理, 确保所有设备物资处于最佳状态, 随时能征调使用。二是加强管网巡检及测漏力度, 要求巡检测漏人员明确职责, 坚守岗位, 做好巡检测漏记录, 早发现、早处理, 消除管网安全隐患, 防患于未然。三是要求施工人员严格按照安全文明施工规范进行操作, 同时做好后勤保障工作。

行风建设信息台		
2017 年 8 月份对外服务考核情况		
部门	评价及建议	
客户服务部	1. 加强对窗口的检查, 提升整体服务水平。 2. 针对 2015 年至今未下达施工的新建小区进行梳理, 对已经施工但手续未办理的催办解决。	
管网管理中心	1. 做好抢修工作的后勤保障, 确保维修及时率。 2. 抢修开挖后应及时还原, 避免影响城市形象造成投诉。 3. 继续落实《拆迁、拆违区域工作联动机制方案》。	
供水部	1. 《荆州水务集团一次性告知制度》已经印发, 及时组织服务人员参加办理流程培训。 2. 强化表务管理, 保障抄表准确率。 3. 服务中多换位思考, 提升服务满意度。	
制水部	夜间蓄水要保证充足, 运行设备要经常检查, 以保障正常的供水调度。	
水质检测中心	1. 继续跟踪供水主管网安装泄水阀及时冲洗的问题。 2. 加强对拆迁、拆违区域的水质监管。	
水表检测中心	对于晶藏公馆新装水表运行情况, 尽快加装考核表进行测算对比。	
工程管理部	1. 加强工程质量的监督和管理。 2. 加强对工程资料的审核, 确保工程资料的完整性和真实性。	
稽查部	1. 对拆迁、拆违区域经理是否巡检进行检查; 2. 对反复破坏供水设施的拆迁、拆违区域要想办法对施工方施加压力。	
设计公司	“三供一业”供水分离设计任务量大, 应合理安排按照要求时限完成。	
信息中心	微信支付缴纳水费功能要尽快开通使用。	
物资供应部	对施工领料进料要建立标准, 该领多少该退多少要有依据。	
工程公司	二次供水公司	对于小型分户需加装二次加压设施的, 尽快拿出简易加压装置方案。
	工程项目部	1. 严格履行停水中报手续。 2. 加强施工质量, 严格按照设计规范施工。 3. 强化竣工资料的管理, 确保资料的真实性以及结算的准确性。
水之道给排水技术服务公司	继续落实《拆迁、拆违区域工作联动机制方案》。	

本报讯 (通讯员 彭强) 由荆州水务集团泉洁二次供水公司引入的“健康水站”近日在楚都御苑小区亮相, 小区居民即将享受到更为便捷的高品质生活直饮水。

直饮水站在我国大中型城市的高端小区已广泛使用, 即在小区设置安装直饮水设施, 向小区业主提供可直接饮用的新鲜饮用水。居民们可在水站以自助方式取水, 比市面上售卖的瓶装水和桶装水更健康、新鲜、方便, 且价格便宜。直饮水专班人员在深入市场调研后, 与青岛海尔集团深度洽谈, 引入海尔健康水站设备, 由海尔智能化平台及海尔售后团队负责设备的定检维护及清洁, 并 24 小时无线监测水质, 保证持续有效提供优质服务。

双方签订框架协议后, 集团公司直饮水专班人员先后与楚都御苑、尚风·尚水、恒大名都等小区接洽, 并在 8 月 2 日前分别在楚都御苑、尚风·尚水小区将三台设备安装调试完毕。为了保证小区的整体形象, 专班人员多次与小区物业沟通, 优化选址方案, 同时查找最近给水管、排水沟及电源, 做好安装连接准备, 修建水站基础和便道, 以及恢复绿化带、道路等等。为了不影响小区居民白天的正常生活, 施工安排在晚上连夜进行。经过几天加班加点施工, 8 月 1 日, 两台崭新的直饮水机在楚都御苑亮相, 设备运行正常。待设备正式投入运营, 小区居民们便可以享受到“家门”的高品质直饮水服务。

据悉, 除楚都御苑以外, 尚风·尚水小区的直饮水站也安装调试完毕, 目前恒大名都和碧桂园小区也正在积极接洽中。



健康直饮水站设施亮相楚都御苑