

集团公司重阳节慰问晴川养老院



一切
本报讯（通讯员 陈丽玮）10月28日是中国传统节日——重阳节。10月26

日，荆州水务集团的党员代表和青年志愿者们提前来到位于王板桥社区的晴川养老院，为这里的老人们带来了精彩纷呈的文艺节目和暖心的礼物，他们和社区工作人员一道，陪30余位老人欢度重阳。

岁岁重阳，今又重阳，十九大胜利闭幕和重阳节这双重喜庆，让晴川养老院里的老人们格外开心。党的十九大以来，社区的老人们都对未来更加充满信心，老人们的生活被丰富多彩的文化活动点缀的有声有色。

26日下午，荆州水务集团的党员代表和青年志愿者们带着准备好的水果、点心和礼物，来到王板桥社区，和晴川养老院的老人们一起庆祝节日。

活动中，养老院的一位姨妈感动地说，感谢社区的关爱，感谢水务集团的志愿者们对大家的关心，如今养老院的生活丰富多彩，大家互相扶持，互相陪伴，生活很开心，很幸福！

活动最后，水务集团的党员代表和青年志愿者们和养老院的老人们一起合唱《明天会更好》，为老人们献上了美好的祝福和精美的礼物。

等益智游戏，老人们参与热情很高，答对问题的老人们还拿到了水务集团准备的小礼物，气氛和乐，大家都非常开心。

活动中，养老院的一位姨妈感动地说，感谢社区的关爱，感谢水务集团的朋友们对大家的关心，如今养老院的生活丰富多彩，大家互相扶持，互相陪伴，生活很开心，很幸福！

活动最后，水务集团的党员代表和青年志愿者们和养老院的老人们一起合唱《明天会更好》，为老人们献上了美好的祝福和精美的礼物。



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第 36 号 2017 年 11 月 17 日 星期五 总第 165 期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



10月26日，荆州水务集团工会第三届一次职工代表大会顺利召开。

集团公司召开第三季度生产经营会



本报讯（通讯员 李美星）11月3日，集团公司董事长袁柏华，党委书记、总经理张勤，执行总经理石明望等集团公司领导带队，率各产业公司负责人、中层干部共60余人到纪南水厂选址地、鄂都水厂召开第三季度生产经营现场办公会，安排部署下阶段的重点工作，促进各项任务加快推进。

集团公司领导一行先后来到纪南水

厂选址地与鄂都水厂“文化三市”专项工作建设阵地，听取了各项工作的近期开展情况。在纪南水厂选址地，石总对项目选址情况、当前进展向大家进行了详细的介绍。面前这一片插上红旗的开阔地带，正是纪南水厂选址地。这里不仅将新建一座现代化的制水厂，还将通过管道的互通和合理布局，降低供水成本，提升企业的经济效益。张总指出，通过一路的所见所闻，大家对纪南镇未来的发展前景已有了直观认识。纪南镇大遗址保护区建设属于国家文物局与省政府确定的重点工程，其未来发展前景不可限量。同时，纪南水厂将首选引江济汉渠的引水作为源水，能够兼具备用水源的作用。因此，

纪南水厂的建设具有助力城市发展，建设公司备用水源的双重作用，也是企业近期规划的重要项目。张总强调，相关部门要高度重视，高标准设计建设方案，高品质完成工程建设。要学习在南湖水厂技术改造工程中，专班人员不断提升自有技术能力，“特别能吃苦、特别能战斗”的可贵精神。希望各部门负责人学习发扬这种精神，将其运用于纪南水厂的建设中，创造更加突出的优异成绩，为供水事业做出更大贡献。董事长袁柏华仔细查看了水厂的选址地块，并且着重了解了纪南镇的发展与建设情况。

在参观鄂都水厂及“文化三市”专项展厅后，董事长袁柏华对集团公司员工积极参与“文化三市”建设，自发创作的企业文化楹联十分赞赏，在每一处生产场所悬挂的楹联前都与大家驻足品读，仔细体味其中的含义。在听取鄂都水厂厂长刘保国的汇报后，董事长袁柏华对“文化三市”建设的成效给予了充分的肯定。他说，公

司员工不仅多才多艺，还充分做到了传承与发扬企业文化和传统文化。文化是一个城市的名片，也是一家企业的核心竞争力。我们要大力弘扬以服务社会为宗旨，以用户满意为追求的企业文化，将文化充分打造成企业的软实力。

针对下一阶段供水生产与企业文化的建设与发展方向，董事长袁柏华提出了几点要求：要快速实现供水实力的升级再造，完成南湖水厂改造及纪南水厂的新建，使供水能力与水平再上台阶。要进一步加强企业文化建设的传播与宣贯，并且充分发挥企业文化、凝聚人心的作用，让文化促使企业员工的总体素质提升，推进公司精神文明建设的新发展。

参加会议的集团公司全体高管和中层干部纷纷表示，将快速、高效落实集团公司领导的要求与期望，在下阶段工作中再接再厉，用行动与业绩，为企业的发展做出更大贡献。

集团公司举办内审员质量管理培训

本报讯（通讯员 王肖亚）11月1日下午，集团公司邀请湖北浔伟管理顾问有限公司聂军伟老师，组织公司质量管理体系内审员针对企业质量管理进行了培训，参训的内审员分别来自供水部、制水部、水表检测与发展中心等职能部门。

内审员是按照“ISO 认证”规范要求对企业工作实行内部审核的人员，其主要职责就是监控所有的工作流程和环节，对于后期流程规范的推进发挥着举足轻重的作用。

聂老师结合各种案例深入浅出地阐述了什么叫质量、质量管理的对象是什么、质量管理的终极目标是什么，由此引导出质量管理的“六个凡事”标准：凡事有标准、凡事有章可循、凡事有人负责、凡事有监督、凡事有案可查、凡事有改进，让人印象深刻。现场学员也积极主动地参与到本次培训互动中，就自身工作中存在的问题向聂老师求证。

此次培训持续了2个小时，各位参训学员对质量管理体系标准有了更深层次的了解，对自身承担的工作职责有了进一步的认识。

据悉，荆州水务集团今年开展了质量管理体系、职业健康管理体系和环境管理体系三大体系的认证，后期还将持续对内审员进行培训，帮助内审员们更好地履行自己的工作职责，推进集团公司的管理更加制度化、规范化和程序化。



员工书法作品 作者 潘芝生

团员青年开展金秋采摘活动

本报讯（通讯员 甘明贵）金秋灿灿的秋，以丰硕的果实，带给大家收获的喜悦。丰收的季节里，为进一步加强团员



青年之间的沟通交流，同时也体验劳动与收获的喜悦。11月2日，荆州水务集团团委组织团员青年们来到鄂都水厂桔园，开展采摘活动。

11月2日上午，团员青年们一行来到鄂都水厂桔园，浓密的桔林里，金黄饱满的桔子挂满枝头，沉甸甸的把枝条都压弯了腰。看到满树的桔子，大家的心情雀跃开来，个个跃跃欲试，迫不及待的想把果实采摘下来。大伙儿在桔园分散开来，2人一组配合，钻入桔林就开始劳动起来。温暖的阳光穿越树叶照射在

地面，斑驳光影闪烁，年青人特有的朝气与活力让林间一片欢声笑语，有的摘果有的拾，还有的剥一棵尝尝酸甜，然后兴奋的告诉大家……不多久，每个人手里的袋子都装满了桔子。亲手采摘的桔子融入了自己的劳作与心情，别有一种感受，他们将把这些果实带回去，与公司每个部门的同事们分享。

团员青年们来自公司的各个部门与岗位，通过这次活动，让大家进一步加强沟通与交流，也让大家感受到了企业的文化氛围，增强团队精神和归属感。在秋阳的陪伴中活动愉快地结束，每个人都觉得收获满满。

平凡之中见细微

服务接待工作的一天

刘艳

作为供水营销公司的一名客户经理，不仅要完成每月水表的抄见及水费的催缴工作，更重要的是为用户做好供水售后服务工作。为了拉近与用户的距离，切实了解用户的实际问题，每个月我们还会在缴费大厅开展业务咨询服务工作。

星期二，照例又是我在缴费大厅接待用户的日子。“同志，我家一早突然没水了，是不是停水了，我这口脸都没找到呢！”“您别急，我先跟您查询一下是不是欠费停水了”。我飞快的打开电脑缴费系统查询起来。

这个用户不欠费，我又打电话向他的客户经理询问，得知公司并未采取任何影响用水的措施。于是，我推测停水原因可能出在他家表后的阀门和供水管道上。我一边跟用户分析原因，一边联络维修人员陈劲鹏。很快，陈劲鹏来到大厅，用户跟他说明情况后，他就和用户去现场检查。我将这笔处理事件记录在接待日志上。不一会儿，柜台前已经等候几个要求查询水费客户号的用户。我看见有位样貌模的老人，还有几个年轻人。于是我跟那位年轻人商量，让这位老人先查询，老年人连声表

示道谢，嘴里唠叨着“哎！老了，老了，不中用了，上次缴费单实在不记得放哪里了，找了半天，也没找着！”“没关系，您别急，我在电脑系统上马上给您查出来，我还给您写一张缴费卡片，以后凭这张卡片没水费。或者，您在我这系统里面留下一个常用的电话号码，下次缴费，只报这个电话号码就可以缴费了！”“好呀！我手机号码记不住，就给我写张卡片吧，这次我就放好！”老人拿着写好的缴费卡去柜台那边缴费去了。我继续在电脑上为后面几位用户查询。

查询完这几位用户后，我抬眼看见维修员陈劲鹏走了进来。他边走边说：“那个没水的用户原因找到了，是他表后阀门昨天被家人拧坏了，我已经通知他买个阀门更换。”听到他这么说，我心里悬着的石头才落下了地。

我回到接待桌的座位上坐下，抬眼望了一眼大厅里的时钟，已经十一点多了，每一位刚缴费的姨妈走了过来。“同志，请跟我解释一下，这水费发票上的明细，我怎么看不明白呢？”我放下刚端起的水杯，接过姨妈递过来的水费发票，对着上面的收费分项，一一给她讲解，她边听边点头说道：“原来你们还有这么多代收项目呀！”就这样，一上午的接待工作，在繁忙中度过了。

下午两点半，我准时来到江汉客户服务中心大厅接待处，刚上岗，就有一位

用户要办理过户手续。我逐一查询有无欠费，核实资料是否齐全，最后填报过户办理表格。审核时，我发现用户的资料没有准备齐备，告知他还不能办理。他听后气愤地说：“为什么要这么多资料，人家电表过户只要一个资料就行了，你们这明显就是形式主义，一点不方便用户！”“您消消气，您慢慢想想，我们要的资料多，说明我们审核严格，这样对您的水表账户是一种保护。如果简单的资料就能轻易的更改您的用户信息，那您会不会没有安全感呢？所以，我们要求提供的资料多，审核严格，也是我们荆州水务集团对用户的一种责任心！我这样解释，您就理解我们了吧！”用户听完后，二话没说，转身回去拿资料了。我看着他背影松了一口气！我整理着用户交来的过户资料，心想，其实大多数用户还是讲道理，只是，解释工作要做到位，说到点子上去，用户也就心服口服了！正想着，旁边的缴费队伍里又嚷嚷起来：“你们必须得退给我，又不是我用的，我交错了，应该退还给我！我缴电费缴错了，人家都给退了！”我忙起身走过去。原来，这位用户两天前拿错缴费单，把水费交到楼下邻居的帐户上。他今天才发现，这会给柜台要求把那错交的钱退给他。柜台收费的同志跟他解释，如果当时缴费后发现缴错了，在当天下班之前可以从收费系统里把钱退出来，可是如果已经缴费两天了，就没法退钱了，因为缴费系统每天都要消账，所有没法退钱。

这用户一听就急了，非得退钱，堵住缴费窗口，不让别人缴费。我引导这位用户走到接待处，先安抚他：“您的心情我很理解，不要着急，柜台同事的解释是对的。我们来想想别的办法。我现在来联系您的客户经理，让他和您一起去二楼的用户家里，把缴费发票和缴费记录照片一起给他看，证明您帮他缴费了，建议他退还。以前这样类似的情况，我们都是这么成功处理的。”用户想了想，点头表示同意，渐渐平静了下来。我马上电话联系到他的客户经理，交换了彼此的电话号码，用户才离开。

在我们日常的工作中，像这样类似的情况常常发生。他们来我们这里主要是对我们荆州水务集团的信任，想寻求帮助，寻求解决问题的办法。我们在接待时，在不触犯工作原则的基础上，尽力帮他们分析问题，想办法、出主意，让他们的问题得以解决，用户最后都是对我们的帮助表示感谢！这样既解决了他们的问题，更拉近了用户与企业的距离，为我们客户经理以后更好的开展工作铺平了道路。



集团公司召开第三届职工代表大会

本报讯（通讯员 陈丽玮）10月26日，荆州水务集团工会组织召开第三届工会会员（职工）代表大会。大会选举产生了集团公司新一届经费审查委员会、女职工委员会、工会委员会及工会主席。集团公司总经理、党委书记张勤参加会议并讲话。

会前，先后召开了集团公司职工代表大会预备会议、职代会主席团会议，审议通过了大会各项议程和内容。

当天，荆州水务集团第三届工会会员（职工）代表大会在职工活动中心三楼举行。会前，集团公司工会工作人员对会议流程、会议组织、议程安排等方面进行了精心安排并报告市总工会同意。



大会应到职工代表60人，实到职工代表57人。57名职工代表庄严地履行了职工代表权利，代表全体职工郑重地投出了选票。会议审议并通过了《荆州水务集团有限公司第三届工会会员（职工）代表大会代表资格审查报告》和《荆州水务集团有限公司第三届工会会员（职工）代表大会选举办法》。随后，大会以无记名选举方式，选举产生了经费审查委员会、女职工委员会、

集团公司积极开展“扶贫一日捐”活动

本报讯（通讯员 李美星）扶贫济困，人人有责。10月17日，是全国第四个“扶贫日”，荆州水务集团组织全体员工开展了“扶贫一日捐”活动。

荆州水务集团组织的“扶贫一日捐”活动得到了公司干部员工的积极响应。活动中，领导班

子率先垂范，广大员工积极响应，慷慨解囊踊跃捐款，充分展示了荆州水务集团的良好精神风貌。大家纷纷表示，参加“扶贫一日捐”活动，不仅传承了中华民族“乐善好施、扶危济困”的传统美德，也是每位荆水人应尽的社会责任。据统计，荆州水务集团此次共募集善款20710元，专门用于帮扶定点扶贫村。

多年来，荆州水务集团高度重视社会公益和扶贫帮困工作。按照“精准扶贫、不落一人”的总体要求，积极参与全市扶贫攻坚活动，深入定点扶贫村，推动定点扶贫村的经济发展，确保贫困地区与我市同步建成小康社会。



集团公司志愿服务队参加全市关爱留守儿童集中行动启动仪式

本报讯（通讯员 甘明贵）10月17日上午8:30，由市扶贫办、团市委组织开展的全市青年文明号、青年志愿服务“关爱留守儿童，助力精准扶贫”集中行动启动仪式，在市工人文化体育馆隆重举行。荆州水务集团志愿服务队作为志愿服务组织之一，参加了本次启动仪式。

本次活动旨在响应共青团荆州市委“投身脱贫攻坚、青年争当先锋”的号召，动员青年文明号集体、青年志愿服务组织立足本职，服务群众，奉献社会。活动一是开展结对关爱行动，聚焦全市6-18周岁建档立卡贫困留守儿童（未成年人），由青年文明号集体成员、青年志愿服务队成员组建队伍，开展结对关爱；二是开展青春帮扶行动，聚焦全市237个还未出列的建档立卡贫困村，由青年文明号集体、志愿服务组织与一个贫困村结对，通过走村入户，统计信息，切实了解当地留守儿童、留守老人、外出务工人员现状及实际需求，同时结合志愿服务自身行业特点和优势，开展慰问、义诊、文艺汇演等各类关爱帮扶活动，围绕公益、教育、人才等方面持续开展助力精准扶贫活动。

多年来，荆州水务集团重点做好青年志愿服务组织的建设工作，坚持服务青年、服务企业、服务社会。荆州水务集团拥有一支由众多青年团员组成的志愿者服务队，他们结合供水行业特点，常态化进社区开展供水设施维护及用水知识宣传，为居民解决用水难题，受到了居民们的欢迎。

城郊客服中心开展秋季管网巡查

本报讯（通讯员 张善华）荆州水务集团近年来不断创新管理方式，六大辖区客户服务中心的职责不断升级，不仅包括普通的抄表催费，用水知识的宣传与解答，还将区域内的管网巡查纳入到辖区的管理范围。抄表员也转型为区域经理，对区域内的各类用水事项负责到底。

城郊客户服务中心是六大辖区客户服务中心中的一处，主要负责荆州中心城区周边及郊区的用水管理。今年10月，城郊客户服务中心按照集团公司的要求，积极转变服务职能，组建成管网巡查小组，全力开展秋季管网巡查活动。先后对辖区主次干道、拆迁区供水管网，以及管道阀门等供水设施进行了一

次全面巡查。

由辖区数十名区域经理与维修人员组成的小组分7支队伍，按照供水设施的管网分布情况，逐条线路进行检查。不仅认真查看管道埋设的人行道、花坛是否存在积水、渗水现象，包括消防栓能否正常使用也进行了检查，对下水井和任何可疑的流水与积水现象也绝不放过。在仔细查明原因后，迅速进行处理。

在巡查过程中，队员们挽起袖子，拿着工具，俯下身到阀门井、下水井中仔细观察，哪怕全身沾满了泥水也毫不在乎。对一些小型的消防栓关闭不严等故障立即自行处理，大型故障与隐患向公司进行上报。连日来已发现各类口径管道漏

点10余处，自行处理8处，另外2处由管网管理中心抢修修复。同时，还发现滨湖小区门前一处消防栓存在违章取水行为，已及时上报稽查部进行处理。



管改解决吃水难 居民送来感谢信

本报讯（通讯员 杜贵峰）11月3日上午，家住十方庵社区的陈师傅来到南湖客户服务中心，送上一封热情洋溢的感谢信，感谢南湖客户服务中心不计报酬与辛苦，解决用水难题。

陈师傅一家长期居住外地，近期听说小区正在拆迁，才赶回家中处理相关事宜。却发现自家的水管因多年未使用，加上老化严重，已无法使用。在市场上找了多名水电工，他们不是表示技术有限无法维修，就是表示困难太大，不愿意维修。这时，他来到南湖客户服务中心，试着向杜经理求助，受到了热情的接待。杜经理放下手头工作，迅速和陈师傅赶到现场查看。

原来，陈师傅家的表后管道老化严重，不仅需要整体更换，而且楼房周边有许多建筑砖墙，找出掩埋的水表与表后管道，需要占用大

量时间，维修难度较大。但是看到陈师傅与老伴急切的眼神，想到两位老人刚从上海返回，身边也没有儿女照顾，如果没有用水，生活将极为不便。杜经理决定一定要帮助两位老人解决困难，他迅速联系水道表后维修公司，与他们共同帮助陈师傅解决难题。

经过详细的论证与设计，在查找了多次后，终于找出了表后管道的接水点。重新帮助陈师傅安装了表后管道，并且连通了室内用水。看到水龙头流出清澈的自来水，陈师

傅和老伴露出了满脸的笑容，紧紧握着大家的手，感激的心情溢于言表。

为了表达心中的感谢，陈师傅专程书写了一封数百字的感谢信，送到南湖客户服务中心，对荆州水务集团的工作人员不计得失为民解忧，办事热情、服务高效给予表扬。



集团公司举办 窗口部门提升沟通交流能力专题培训



此，荆州水务集团分两期组织安排了专题培训，旨在提升窗口服务人员的沟通交流能力，更好地打造满意服务。本次培训参训部门涉及客户服务、管网抢修、水质检测、水表检定、稽查、调度、工程施工等10个部门，共180人参训。雷老师首先通过实例，绘声绘色地介绍了沟通交流的四种效应，即：首因效应、晕轮效应、近因效应、刻板效应，告诉大家在工作生活中如何避免四种效应；同时，针对讨好型、指责型、超理型、打岔型等不同类型的客户，如何进行沟通交流进行了详细讲解。雷老师通过现场模拟、游戏互动、视频实例等多种方式，告诉大家沟通交

流的真谛：“以利相交，利尽则散；以势相交，事败则倾；以权相交，权失则弃；以情相交，情散则伤；唯以心相交，方能成其久远。”雷老师的授课生动形象，绘声绘色，极具感染力，参训人员聚精会神，积极配合互动交流，会场秩序井然，效果良好。大家纷纷表示，这样的培训方式新颖，感染力强，受益匪浅。

为了让大家在工作生活中如何避免四种效应；同时，针对讨好型、指责型、超理型、打岔型等不同类型的客户，如何进行沟通交流进行了详细讲解。雷老师通过现场模拟、游戏互动、视频实例等多种方式，告诉大家沟通交



新闻速递

社区先进代表走进水厂

本报讯（通讯员 别丽缤）近日，荆州水务集团邀请荆州区通会桥社区、东门社区、玄妙社区的31名先进代表参加了“水厂开放日”活动。

当日下午2:00，来自荆州区通会桥社区、东门社区、玄妙观社区的先进党员、五好家庭、优秀志愿者、社区骨干等31名代表汇聚荆州水务集团东门营业大厅，他们在荆州水务集团工作人员的带领下，首先乘车参观郢都水厂。代表们兴致勃勃地观看了加药、反应、沉淀、过滤等制水工艺的全过程，情不自禁地感慨：“原来制水需要这么复杂的过程。”之后，他们来到荆州水务集团参观了“一站式”客户服务大厅、泉洁二次供水公司、企业文化展厅，最后在十楼会议室进行座谈交流。

在座谈会上，荆州水务集团总经理助理葛世玉代表集团公司对大家的到来表示热烈欢迎，并简要介绍集团公司近年来的发展变化。最后，与会代表就供水方面的问题与葛总进行了沟通交流。大家表示，荆州水务集团能够连续四届荣获“全国文明单位”的金字招牌，实属来之不易、名至实归，作为社区的先进代表，将向居民做好宣传，让大家增加对荆州水务集团的了解，帮助普及科学饮水和节水意识，让更多人加入到爱水、护水的行列中。

增派巡查力量 确保管线安全

本报讯（通讯员 徐黎）为全力保障“荆马”赛道周边供水管线和供水设施的安全，10月26日，管网管理中心根据“荆马”赛事时间安排，提前增派管线巡查人员和车辆，对赛道沿线供水管网和供水设施进行巡检查漏，确保本次“荆马”赛道供水管线的安全运行。

为做好荆州首次举办的国际重要赛事的供水安全保障工作，管网管理中心提前准备，一是合理调度，增派管线巡查人员和车辆，对赛道沿线供水管网和供水设施进行拉网式排查，确保赛事当天供水管网无故障、无管漏。二是制定赛事当天管网抢修预案，提前备齐管道抢修物资和管材配件，如遇突发事件，做到及时处置，确保万无一失。三是在“荆马”赛道10月27日晚22:00封闭之前，提前布置抢修车辆和人员在赛道外围，在不影响赛事进行的前提下，争取能第一时间赶赴事发地点，确保维修及时率。

开辟绿色通道 为客户解难题

本报讯（通讯员 周珂羽）10月19日，沙市区大赛巷4栋2门居民的水改分户工程开始实施，该处居民楼表后管网漏水问题彻底解决。

家住沙市区大赛巷4栋2门的汪女士一直负责整个门栋的水费收取工作，今年9月，她发现门栋总水表的用水量比前两个月多200吨。她很着急，立即将情况反映给辖区客服中心，辖区抄表员第一时间赶赴现场，经查，该门栋总表后的管网因老化严重漏水。

为了让汪女士所住门栋彻底解决漏水问题，抄表员建议该处居民进行水表分户，分户后用户不用再承担公摊水费，管网老化漏水的问题也能彻底解决，缴纳水费方式由过去居民代表代收变成直接向荆州水务集团缴费，且缴费方式非常便利。

居民统一意见后，便来到客户服务部申请报装，因为表后管网漏水非常严重，居民们请求尽快施工。客户服务部积极协调，在设计及施工部门的配合下为其开辟绿色通道，两天内完成了设计方案，工程公司在一周内完成分户工程。

三季度生产经营会工作安排

10月25日下午，集团在十楼会议室召开了二〇一七年三季度生产经营会。会议通报了三季度企业生产经营情况、公司大事记、绩效考核及对外服务情况，对三季度工作进行回顾，并对季度之星予以表彰。

会上，在听取了干部代表发言后，各分管领导也对近期需要协调的工作进行了强调。主要表现为以下四个方面：一是地产公司内部工程验收和消防验收需鼎鑫源工程公司、水生木园林绿化公司等相关部门相互配合，加快进度；二是西环路DN800mm穿越荆江大堤的手续、南湖技改排水井的预算、与中南设计院的结算工作需工程管理部配合鼎鑫源工程公司尽快完成；三是供水部要继续加强服务品牌建设，对用户在线民生、市长热线等诉求平台反映的问题要高度重视，积极解决；四是对障碍表的排查更换希望鼎鑫源工程公司予以支持。

随后，集团公司执行总经理石明望对四季度重点工作作出安排：

制水部：
1. 制水工艺、构筑物的修补完善工作要落实，四季度要重点排除临江水厂安

全隐患；

2. 加快现有设备改造进度，四季度要落实柳林水厂阀门改造和郢都水厂高压电机更换工作；

3. 南湖技改项目要加快进度，既要质量也要考虑效率，四季度要投入运行；

4. 加强技术人员培训，在青年技工储备问题上不能完全依赖人力资源部，自身也要想办法与周边技校联系，选拔好苗子；

5. 水质增项工作进度要加快，工作效率要提高；

工程公司：
6. 西环路前期道路建设协调、施工组织要提前部署；

7. 工程结算与尾款收回，要制定时间节点，落实专人负责，四季度将进行考核；

8. 水表检测中心要考虑工作职能转变，大表的维修可考虑转到工程公司跟进，大表管理、计量核查和水量分析是水表检测中心今后的工作重心；

9. 持证上岗工作需要进一步规范重视；

10. 水生木公司一是要加强内部流程管理，工程结算、工程合同、物资采购都要制订规范流程；二是结合南湖水厂技改项目进度，尽快制订南湖水厂园环境建设方案，争取春节前完成施工（此项工作要结合党群工作部制定的南湖水厂物业维修方案同步推进）。

供水部：
1. “三供一业”由葛总牵头，加快推进；
2. 抄表计费薪酬模式要加快推进，继续部署，四季度要落实；
3. 淮桥供水方案出现转机，前期对接人员要重新对接协调；
4. 公益用水预算要提前与城管局沟通上报，由葛总牵头负责。

职能部门：
1. 信息化建设中心：尽快建立团队，完善调度系统，让调度系统真正发挥作用；
2. 管网管理中心：要继续加强推进分区计量工作；
3. 物资供应部：要有计划地储备常用物资，多比较一线品牌的价格，提前做好准备工作；
4. 工程管理部：十一月底完成锣场加压站可研报告报沙市经济开发区审批；

12月份完成纪南水厂管网招标；

5. 稽查部：进一步加强对消防栓的管理，重点落实与开发区消防栓取水合同的签订工作；

6. 安全保卫部：安保公司已入驻，安保部要重新安排原有安保人员；

7. 党群工作部：一是2018年1月前完成食堂装修；二是企业文化建设工作要推进，各类群团活动要持续开展，例如：榜样力量、水厂开放日等；三是党小组要持续开展公益性活动，要形成常态化；四是制订南湖水厂道路黑化、老旧构筑物改造、停车场建设等物业维修方案，并争取春节前完成施工（此项工作要结合水生木公司制定的园环境建设方案同步推进）；五是进一步加强厂区保洁工作；

8. 客户服务中心：重点落实6个客户服务中心用户档案归档工作，由葛总牵头，客户服务部督办，四季度重点考核；

9. 行政事务部：一是继续加强车辆管理；二是员工培训工作有待加强，督促、检查各部门年度内训工作落实情况，干部轮训工作要实现全覆盖；

10. 设计公司：要重点做好“三供一业”管线设计，提高效率。

苏州知名企业家考察荆州水务集团

本报讯（通讯员 马毅）11月10日，苏州知名企业家付敏先生一行到荆州投资考察，访问参观荆州水务集团。荆州水务集团党委书记、总经理张勤全程陪同。

当天上午，付敏先生一行首先前往荆州水务集团企业文化展厅。步入展厅，浓厚的荆楚文化特色扑面而来。具有荆楚文化代表性的楚简作品，一幅幅神形兼备的根雕作品，以水文化、善文化为主题创作的书法与楹联作品，付总一行驻足品读欣赏，兴致浓厚的了解作品中的含义。在参观中，他进一步了解到，这些作品的原创者大多是荆州水务集团的职工时，不禁对荆州水务集团浓厚的文化氛围表示赞叹。

随后来到郢都水厂、一站式服务大厅、二次供水公司展厅、职工活动中心以及供水调度中心，了解公司为安全生产与优质服务开展的各项工作。各部门负责人介绍了近年来不断升级制水工艺，持续加大管网投入，高度服务城市建设与发展，以及在周边城市率先实现城乡供水一体化，改善乡镇居民生活质量等工作的开展情况。

在公司十楼会议室，大家一起观看了荆州水务集团全国文明单位创建宣传片后，付总一行畅谈当天参观走访的感想。他们表示，荆州水务集团企业文化建设功力深厚，党建文化、公益文化、职工文化活跃丰富，不仅塑造了企业文化特色，提升了员工素质，更向社会奉献了情怀和大

爱。不以经济效益为目的，而以社会效益为目标发展宗旨，也展现了企业的格局与担当。希望今后双方能多加交流互动，共赢发展与未来。

荆州水务集团党委书记、总经理张勤表示，公司经营的核心目标，就是打造让员工获得幸福感的企业。公司近年来取得的发展进步，得益于荆州浓厚的文化底蕴和城市快速发展的步伐。我们愿意与更多知名企业建立常态化

的交流与沟通，共同投身到城市的经济发展和文化创建中，为荆州经济文化的双重繁荣多作贡献。



行风建设信息台		
2017年10月份对外服务考核情况		
部门	评价及建议	
客户服务部	1. 一次性告知宣传单应催促党群部尽快完成设计，尽快印发。 2. 继续推进“三供一业”供水分离改造工作。	
管网管理中心	1. 对一次未解决的问题需跟进解决，避免引起用户投诉。 2. 针对反映压力低强烈的区域，作专题研究分析，提出解决方案，供公司领导决策。	
供水部	1. 加强对员工的管理，提高员工的服务意识。 2. 对拆迁拆迁区域巡线工作有待加强。 3. 对已经了结的历欠水费进行一次清查，在收费系统做销账处理。	
制水部	1. 针对生产上出现类似出厂水压力异常的情况需及时分析，及时处理。 2. 加强与电力部门的沟通，强化生产场所现场管理，保障运行设备安全，以保障安全供水。	
水质检测中心	1. 对水厂出厂水超标情况应加大监管力度，督促其针对问题加以改进。 2. 继续跟踪水质问题突出的供水主管网安装泄水阀冲洗工作。	
水表检测中心	1. 尽快落实晶藏馆的考核表安装工作。 2. 针对大口径水表的管理和计量分析要跟进。	
工程管理部	1. 加强工程验收的跟踪管理，严格按照验收时限完成工作。 2. 加强对公司工程质量和时限要求的管理。	
稽查部		
设计公司		
信息中心	微信平台服务公众号已经建成，尽快完善推出，增加便民举措。	
物资供应部	及时了解市场信息，有计划地储备常用物资，保障正常生产经营需求。	
工程公司	二次供水公司	
	工程项目部	1. 对客户转办的事项应引起重视，真正核实、检查、落实到位。 2. 计划性停水施工应做好安排，按时通水；特殊情况无法通水的，应提前告知客服或调度室，做好解释工作。 3. 强化工程质量和时限管理，严格规范施工。
	水之道给排水服务公司	对于客服转办的工作非常配合，落实到位。

沙洪公路给水工程顺利完工通水

本报讯（通讯员 甘明霞）近日，由荆州水务集团投资建设的沙洪公路给水工程顺利完工并通水，此举将有效提升荆州开发区、沙市农场及沿线的供水能力，为城市的延伸发展提供有力的供水保障。

荆州开发区近年来招商引资力度较大，供水需求日益增长，同时沙市农场原供水管网也因使用年限较久，材质与管径不能满足现有用水需求。鉴于此，荆州水务集团于今年6月份启动了沙洪公路（钢管厂—东方大道）供水主管建设工程，投入资金938万元，沿沙洪公路铺设DN800mm供水主管，全长约2.7公里，解决荆州开发区及沿线的供水问题。

该工程自开工以来，历经夏季高温和暴雨天气，沿线施工需穿越桥梁，同时与地下水排水、电缆等管线交错，施工难度较大，项目部制定专项方案，保障施工安全；在施工过程中，涉及居民门前与交通道路处，施工人员提前做好宣传与协调工作，搭设施工围挡，做好安全文明施工。经过5个月的拼搏奋战，目前工程顺利完工，全线通水。

下一步，荆州水务集团将该管线与东方大道并网，实现供水互通，有效提升该片区供水量与压力，保障开发区以及沿线企业和居民的用水安全。