

集团公司职工积极参加无偿献血活动



本报讯（通讯员 李美星）大爱传承美德，热血彰显真情。7月27日上午，集团公司工会在职工活动中心开展无偿献血活动，60名符合献血条件的荆水职工弘扬社会正能量，共为中心血站的血库“补充”了2万毫升鲜血，以真情奉献社会。

当天上午9:00，职工活动中心三楼献血现场早已人头攒动，排队献血的职工排起了长龙。在听取工作人员讲解献血基本常识后，大家有序地开展填表、体检、抽血等步骤。“说实话，肯定还是有点紧张的。作为个人，确实也希望能够以献血这一实际行动为社会贡献出自己的一份力量。”第一次参加献血的一位职工说道。

据了解，荆州水务集团每年都会组织职工自愿参加义务献血活动，很多职工已是多次献血，有的甚至成为了“献血明星”。大家用实际行动，履行一个公民的光荣义务，表达着回馈社会、关爱社会的真挚情感和无私奉献的精神。公司的义举受到充分的肯定，多次荣获“荆州市无偿献血先进单位”。

荆州水务集团工会主席唐志国表示，荆州水务集团最近开展的公益活动有维护江边一米线、为环卫工人提供7处爱心歇脚点、为环卫工人送消暑物资等。义务献血是公司每年都会组织的一项公益活动，它不仅有利于弘扬一种无私奉献的精神，而且也是企业回馈社会的多种公益活动之一。作为荆州水务集团的一员，能以这种方式为社会献上一腔热血，大家都倍感荣耀。

员工楹联作品选登

横批：激浊扬清
上联：三座水厂快马加鞭振奋精神送清泉，上善若水映党旗改革创新；
下联：五最目标再接再厉撸起袖子加油干，情奔万家显宗旨水道通天。

唐志国

上联：凝心聚力十年跨越传佳绩
下联：多元发展市场鏖战书传奇

曹安陵

横批：情系万家
上联：上善若水克己奉公民为本
下联：情奔万家无私奉献细无声

陈平

上联：上善若水载万物苍生为济
下联：情奔万家献清泉民事在勤

甘明霞

上联：乒勇争锋体坛多玉树
下联：诗书怡情艺苑尽芳菲

陈丽玮

横批：酌水思源
上联：羽送千里动天地
下联：情奔万家暖人心

谭艳

横批：情奔万家
上联：以水为本服用户
下联：排忧解难献真情

薛淑文

横批：吉星高照
上联：德从实处来
下联：福向俭中来

马耘

一路同行 因为有你

本报讯（通讯员 李美星）7月21日上午，集团公司迎来了一批特殊的客人，他们有的指着办公大楼喊着：“我爸爸就在这高楼上上班！”，有的牵着妈妈的手骄傲地向其他人炫耀：“这水是我妈妈生产的”……原来“掀起”这片欢乐浪潮的，是20余位来自基层一线的员工及其子女，他们冒着酷暑赶来，就是为了参加在荆州水务集团举办的员工家属交流活动。

本次活动由集团公司工会组织，旨在加强企业与员工及其子女的沟通，让广大员工子女近距离地感受企业的发展成就，与此同时，让孩子们懂得感恩父母、感恩社会。参加此次活动的最小才6岁，最大的高中刚毕业。

当天上午，大家参观了鄂都水厂、客户服务大厅、二次供水展厅、企业荣誉展厅和书画展厅。在讲解员详尽的介绍下，员工的子女们全情投入，大家对全自动化水处理工艺感到好奇，一边参观一边向讲解员提出各种问题或是相互交流，参观过程和谐温馨。

参观结束后，大家在活动中心三楼会议室，用座谈和游戏的形式开展交流活动。集团公司总经理助理葛世玉参加了交流活动并给孩子们寄语，他代表集团公司感谢他们父母的辛勤工作，感谢

他们对父母工作的支持，希望他们以自己父母为榜样，学习父母艰苦奋斗、无私奉献的精神，感恩父母，感恩社会，珍惜来之不易的学习和生活环境。在职工子女们发言时，许多人为父母所从事的工作感到自豪和骄傲。“今天，我看到这么热的天还在烈日下工作的大人们，让我深刻了解到爸爸从事工作的辛苦和其所承担的社会责任，我要好好学习，用实际行动感恩父母，感恩社会！”一位职工子女动情的说。“平日工作很忙，女儿的学习负担也重，很少与女儿交流，通过此次活动加深了我们母女之间的感情，更树立了孩子的责任感与感

恩之心。我为自己能工作在这样一个温暖的大家庭而感到骄傲和自豪。”一位职工拥着女儿这样说道。

半天的参观交流活动虽然短暂，但是大家不仅收获了企业的深情关怀，更在企业、员工和员工子女间留下了一份温暖和谐、一路同行的动人回忆。



设置爱心歇脚点 为环卫工人送清凉

本报讯（通讯员 薛淑文）荆州水务集团服务大厅干净又温馨，能坐在这里喝点水、吹吹空调，真的是很舒服，心里挺感动的。”7月20日当天，室外气温高达37度，环卫工人徐师傅在荆州水务集团客户服务部凉爽的大厅内，感受到了不一样的夏日清凉与温暖。

环卫工人是城市的美容师，城市卫生离不开他们的辛勤劳动。平时他们累了、渴了，都是在路边席

地而坐，工作条件非常艰苦。为了让环卫工人在辛苦工作后能有一个休息处，荆州水务集团联合《江汉风》栏目，将荆州水务集团客户服务大厅变身成为一个“爱心休息站”，让服务大厅成了环卫工人临时的“家”。据悉，荆州水务集团对城区内7个营业网点统一悬挂“环卫工人爱心歇脚点”的告示牌，7个爱心站点都设置了桌椅，配齐了热茶、凉开水、风油精、仁丹、薄

荷糖等防暑降温物品，让环卫工人能够有场所纳凉，有茶水解渴，有地方歇脚，让他们在炎炎夏日感受到不一样的清凉与温暖。

据悉，荆州水务集团多年来始终牢记企业的责任与担当，致力于社会公益事业。荆州水务集团也呼吁更多爱心企业和商家加入到这项公益活动中来，为环卫工人提供便利的同时，让他们感受到来自社会的关爱和温暖。

集团公司组织退伍军人庆八一

本报讯（通讯员 李美星）为纪念中国人民解放军建军90周年，让退伍军人感受祖国壮丽河山与日新月异的发展与变化，8月1日-8月2日，集团公司组织公司退伍军人游览宜昌葛洲坝风景区，领略当地独特风情。

8月1日-2日，集团公司组织公司各个岗位上的50余名退伍军人参加“庆八一”活动。本次活动受到集团公司领导的高度重视，工作人员精心策划、周密组织，组织退伍军人分两批游览葛洲坝风景区，感受祖国壮丽河山。与此同时，向退伍军人多年来为荆州供水事业作出的积极贡献表示感谢，进一步激励大家在供水工作岗位上发扬军人敢打敢拼的优良品质，永葆军人本色，使军人的作风、意志和品质在



集团公司继续延伸。

多年来，集团公司始终将退伍军人作为企业发展的宝贵财富和和资源，为他们营造施展才华的良好环境。在企业退伍军人群中，涌现出一大批优秀代表，他们在各自的工作岗位上，保持军人的优良传统，坚持“退伍不褪色”，积极发挥先锋模范作用，实现“传帮带”，成为荆州水务集团的业务骨干和中坚力量，为企业的经营发展贡献了自己的智慧和力量。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第 36 号 2017 年 8 月 16 日 星期三 总第 162 期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



7月28日，市人大常委会副书记、副主任刘爱华一行冒着高温酷暑，在市国资委主任熊鹰等同志陪同下莅临荆州水务集团调研指导工作。

中国水务与湖北公安县签订供水项目合作框架协议



本报讯（通讯员 马耘）7月28日，中国水务集团与湖北省公安县人民政府签订供水项目合作框架协议，为实施中国水务城乡供水一体化战略，突破向荆州各县市辐射发展的目标，迈出了标志性的一步。

当天下午，在公安县人民政府举办的“公安县2017年7月28日招商项目集中签约仪式”上，中国水务集团常务副总经理袁柏华与县政府负责人签订了供水项目框架性合作协议。县委书记刘

润长、县长杨迎春、四大家领导及相关单位负责人见证了协议签订过程，荆州水务集团总经理张勤、常务副总经理唐志国受邀出席会议。

为了转换县域水务经营方式，探索公共服务运作新模式，公安县一直在寻求合作企业。前期，公安县委、县政府主要领导亲自对接项目，组建专班与中国水务进行多轮深入磋商与洽谈，为达成合作共赢、促进发展的框架协议奠定了基础。

公安县水务一体化、城乡供水一体化项目作为今年以来荆州所属省市的突破性洽谈签约项目，袁柏华先生表示：有中国水务集团与荆州市政府成功合作的十年经验和荆州水务集团的成功模式，他对合作前景充满信心。

此次项目的成功签约，不仅意味着中国水务在荆州各县区供水项目合作中取得突破性进展，也是荆州水务集团改制经验与运营模式的一次成功复制与推广。

荆州市人大领导 莅临集团公司调研指导工作

本报讯（通讯员 周刚）7月28日，市人大常委会副书记、副主任刘爱华一行冒着高温酷暑，在市国资委主任熊鹰等同志陪同下莅临荆州水务集团调研指导工作。荆州水务集团董事长袁柏华，党委书记、总经理张勤参加调研活动。

当日上午，刘爱华主任一行先后来到公司的一站式服务大厅、荣誉展厅、职工书画楹联展厅、供水调度中心。刘主任看到宽敞明亮的服务大厅、公开透明的用户报装程序、多种缴费方式及多方位的便民举措，感到非常满意；

在参观公司荣誉展厅及职工书画楹联展厅时，刘主任说，这一份份荣誉，都是企业的金字招牌，特别是连续四届的全国文明城市，荣誉之高，分量之重，来之不易，职工的书画作品及企业高管领衔的8个兴趣爱好充分体现了企业浓厚的文化氛围；在供水调度中心，刘主任通过高清显示大屏，详细了解了荆州城区供水分布、水质水压状况以及城区三个取水口水源地保护工作，并要求企业进一步利用科技手段，充分运用好智能信息化平台，不断做好供水服务工作，确保市民用水安全。

在调研过程中，集团公司党委书记、总经理张勤从安全生产保供水、优质服务惠民生、拓展产业促发展、企业文化聚人心等方面汇报了企业改制十年来，始终追求的市民、政府、员工、股东“四个满意”。集团公司董事长袁柏华表示，非常感谢市人大对水务集团的关注与支持，一直以来，荆州水务坚持将社会效益放在首位，始终做到“体制虽变，服务社会责任不变”。

市人大常委会、财工委及预工委部门负责人也参加了此次调研活动。

荆州市国资委高温慰问一线员工

本报讯（通讯员 王肖亚）8月3日，荆州市国资委领导莅临荆州水务集团，慰问高温酷暑下坚持工作的一线员工，并为他们送上消暑品与慰问金。荆州水务集团党委书记、总经理张勤，常务副总经理唐志国等陪同慰问。

当日下午，荆州市国资委主任熊鹰一行首先来到南湖水厂技改工地，为坚守在施工岗位上的干部员工送来高温慰问与关怀。在技改工地上，熊鹰主任询问了工期的进展情况以及近期高温天气

的供水情况。南湖水厂技改项目负责人曾兵对目前三座水厂的供水情况进行了介绍，并对熊主任关切的问题进行了详细回答。

随后，熊主任一行又来到管网管理中心，管网抢修队长陈亮对近期管网抢修的情况进行了介绍，并表示全体管网抢修人员将继续24小时坚守岗位，保证管网抢修及时率，为荆州市民的安全用水保驾护航。

熊主任强调，供水工作关乎民生，尤其是在夏季供水高峰时期，希望全体供水工作者一如既往地，安全优质保供水；同时也感谢荆州水务集团全体人员为城市供水工作作出的辛勤劳动。荆州水务集团党委书记、总经理张勤表示，感谢领导的关心与支持，荆州水务集团全体员工必将全力以赴，切实保障夏季高峰供水安全，不辜负领导的期望。

最后，熊主任向大家送上慰问金，并再次向酷暑下坚守岗位的工作人员致以感谢。

石首市「四大家」领导莅临公司考察调研

本报讯（通讯员 王肖亚 李美星）8月8日上午，石首市委副书记、市长石必成带领石首市“四大家”领导，市直相关职能部门负责人，市自来水公司及水厂负责人等近三十人莅临荆州水务集团考察调研，中国水务集团常务副总经理袁柏华，荆州水务集团董事长袁柏华，荆州水务集团党委书记、总经理张勤和经营团队热情接待了石市长一行。荆州市国资委主任熊鹰参加考察调研活动。

石市长一行先后到荆州水务集团客户服务中心、南湖水厂技改工地、水质检测中心、管网管理中心、泉洁二次供水公司、企业书画与荣誉展厅、供水调度中心进行了现场考察。现场考察之后，双方进行了座谈交流。中国水务集团常务副总经理、荆州水务集团董事长袁柏华对石市长一行的到来表示热烈欢迎。荆州水务集团党委书记、总经理张勤介绍了公司改制发展的经验，她讲到：公司的经营发展始终围绕改制之初树立的正确目标，即市民、政府、员工、股东四个满意。目前，荆州水务集团正在按照市委、市政府和中国水



务共同的发展战略目标，将荆水模式复制推广，促进城乡供水一体化建设。

荆州市国资委主任熊鹰在谈到荆州水务改制发展的切身感受时，感谢荆州市委、市政府的英明决策，感谢中国水务的战略决策，感谢荆州水务董事长袁柏华和总经理张勤的相互配合，感谢荆州水务经营团队的一致努力。同时，对荆州水务经营模式、管理方式、人才培养与团队建设、社会责任感、与各界共享发展成果的崇高追求给予了六个肯定。

石首市委副书记、市长石必成最后讲到：通过对荆州水务集团改制发展现状的考察调研，让我们充分感受到“四个力”：改革发展体制变化带来的企业生命力；现代化管理激发员工的生产力，创造出企业发展的源动力；企业不断开展创新与产业拓展形成的竞争力；企业先进文化引领创造出的向心力，在国有企业中具有强烈的代表性。他表示，此行石首不仅要学习经验，还要大胆将改革进行到底，推进国有企业的改制进程，促进石首更好、更快发展。

鼎鑫源工程公司喜获省级“青年文明号”



本报讯（通讯员 甘明霞）近日，从共青团湖北省委、湖北省青年文明号组委会获悉，鼎鑫源工程公司荣获 2015—2016 年度湖北省“青年文明号”荣誉称号。

鼎鑫源工程有限公司是一个充满朝

气、团结协作、勇于拼搏、不断创新的青年文明集体，公司拥有市政工程施工总承包二级资质、消防工程专业承包三级、房屋建筑总承包三级和机电设备安装工程专业承包三级资质，能独立承接大型输配水管网建设、大中型水厂站建设、平板太阳能及二次供水工程等建设施工。一直以来，公司把创建“青年文明号”活动作为凝聚青年、团结青年、带领青年建功立业的有效形式，并紧密结合工程公司特点，倡导立足本职、文明施工、敬业守信、服务社会的工作理念，

实现经济效益与社会效益的同步发展。近年来，公司相继获得“湖北省青年安全生产示范岗”、“湖北省民主管理示范岗”、“荆州市青年文明号”等荣誉称号。

在“青年文明号”创建过程中，鼎鑫源工程有限公司拥有一套行之有效的的工作方法：一是公司领导高度重视，组织机构健全，全公司形成“党政重视、上下齐抓共管、公司部门班组配合”的创建机制，从组织管理、工作机制、人才培养、硬件设施上均予以充分保障；二是以人为本，提素强基，坚持把培育“学习型”青年员工作为创建活动的重要内容，不断提高员工管网施工优质服务水平；三是强化管理，健全制度，创建工作严谨、优质高效的青年团队；四是转

变思想，不断创新，激励青年员工立足岗位，开拓创新，实现公司的多元化发展；五是倡导爱岗敬业、无私奉献的道德风尚，组织“青年文明号”成员做好本职工作，发扬先锋模范作用，积极参与社会公益与志愿服务工作；六是开展多项文体活动，创一流文化，引导教育青年，把“青年文明号”活动与行业文化创建有机结合起来。

省级“青年文明号”是一种荣誉，更是一份责任。在今后的工作中，鼎鑫源工程有限公司全体干部员工将紧紧围绕“树文明形象，创一流服务”的主题，牢固树立“以水为本、达善社会”的服务理念，立足岗位，扎实工作，文明施工，优质服务，继续推动“青年文明号”创建工作再上新台阶，取得新成绩。

京山县领导莅临荆州水务考察交流

本报讯（通讯员 周刚）7月23日，湖北京山县县委常委王双进率县环保局、城管局、城投公司及自来水公司负责人莅临荆州水务，就供水项目合作进行考察交流。中国水务集团投资部总经理姜卿罡、中水武汉地产总经理修宝顺及荆州水务高管陪同考察交流活动。

当日上午，京山县领导一行参观了荆州水务一站式服务大厅、二次供水设备展厅、水质检测中心、企业荣誉展厅，随后兴致勃勃地参观了水源地保护区（南湖水厂取水口）及郢都

水厂制水工艺设备与流程。大家对宽敞明亮的服务环境、自主研发的二次供水设备、具备实验室资质的水质检测机构、先进的管理模式以及底蕴深厚的企业文化，表示高度赞赏和认可。

在交流座谈会上，中国水务集团投资部姜总首先介绍了中国水务集团基本情况。荆州水务集团党委书记、总经理张勤向各位领导介绍时说，企业自 2007 年改制以来，公司员工的精气、神发生根本改变，始终追求四个满意：一是政府满意。企业的管网建设、各项投入都自行解决，政府卸下了包袱；二是市民满意。不断强化员工素质，延伸供水服务，更加注重民生；三是员工满意。实现对员工的三个承诺，做到改制员工全员上岗、员工工资

只增不减，足额缴纳员工“五险一金”；四是股东满意。企业由改制前亏损到现在净利润的逐年上升。近三年来，企业每年纳税已突破 4000 余万元。

在服务社会方面，企业遵循中国水务将社会效益放在首位的经营理念，在经营中，更多地考虑到社会责任，张总通过“水厂开放日”、“员工家属交流”、“江边救命一米线”、“抗洪应急救援”等活动和事例阐述了荆州水务在社会责任方面的履职情况。在经济效益方面，公司坚持以水为主、拓展产业的经营战略，不断做大做强产业。近十年来，荆州水务的业绩足以证明企业改制是成功的，也得到了市委、市政府及中国水务董事局的充分肯定。张总表示，真诚希望京山县自来水公司加入到中国水务这个大家庭，共同创造供水事业美好的未来。

最后，京山县县委常委王双进表示，非常感谢中国水务及荆州水务提供的交流机会，京山县供水工作的差距还很大，政府职能部门及企业员工观念还有待转变。通过这次考察，相信能与中国水务达成一致意见，开展供水项目合作。



为实现转型发展跨越发展凝聚共识

——荆州水务集团开展“湖北省第十一次党代会精神”宣讲暨党员培训活动

本报讯（通讯员 李美星）为进一步深入学习贯彻湖北省第十一次党代会精神，7月27日，荆州水务集团学习贯彻“湖北省第十一次党代会精神”宣讲暨党员培训活动在党员培训中心举行。湖北省第十一次党代会精神市委宣讲团成员，湖北中医药大学专科学校副校长、宣传部长刘立富做宣讲报告，荆州水务集团全体党员干部参加宣讲会学习。

宣讲会上，刘立富以《建成支点、走在前列》为题，从湖北省过去五年的成就与经验、未来五年面临的形势、主要任务与挑战、构建改革开放创新“三大高地”，全面提高民主法治建设水平，全面推进从严治党向纵深发展等多方面，深入解读湖北省第十一次党代会精神。宣讲会从湖北省历史发展的维度出发，紧密结合湖北省以及荆州市的发展实际，深入剖析湖北在中国历史发展中的重要作用，全面论证了“建成支点、走在前列”这一新征程的建

设纲要，宣讲内容丰富、思想深刻，具有非常强的现实针对性，为荆州供水行业的发展指明了发展方向，并提供了理论基础。

荆州水务集团党委书记、总经理张勤要求，学习和贯彻落实“湖北省第十一次党代会精神”是一项重大政治任务，与会党员干部要全面吸收和消化专题学习的精神，通过宣讲会切实将思想与行动统一到“湖北省第十一次党代会精神”上来，做好今后的各项工作，努力推进荆州供水事业发展，为促进荆州市转



立足安全供水 投身改革浪潮

本报讯（通讯员 陈丽玮）

电视专题片《将改革进行到底》开播以来，荆州水务集团积极组织党员干部及普通职工进行收看，在职工中引起热烈反响。7月24日，荆州水务集团全体党员干部，在公司党员活动中心共同收看了该系列片，并现场开展了积极讨论。

当日下午，集团公司 140 余名党员干部集体收看了专题片第六集《守住绿水青山》。观看结束后，集团公司党委书记、总经理张勤作了发言。她说，荆州市委、市政府为了落实习总书记长江大保护的发展理念，为柳林、郢都、南湖三处饮用水源地水源稳固做出极大投入，让水务人和百姓都能因此受益，是“金山银山不如绿水青山”等国家政策的最好体现。作为连续四届的全国文明单位和改革企业之一，面临国家全面深化改革的大形势、大格局，要积极投身改革浪潮，充分把握发展机遇，全力保障安全供水，优质服务社会民生，继续开展公益活动，促进城市文明和谐，为荆州十年大振兴做出更大贡献。

当天，集团公司四个基层党支部也分别结合供水工作实际，就专题片内容开展了积极讨论。制水支部党员代表表示：“作为一名供水人，我们要将个人梦、企业梦、荆州梦、中国梦紧紧结合起来，用安全优质供水、脚踏实地工作去实现美好追求。”产业支部党员代表说：“中华民族伟大复兴的历史使命，让我们有一种深刻的自豪感与责任感。产业发展一如民族复兴，都需要我们与国家、企业同频共振，立足岗位，多作贡献、勇于挑战、再创佳绩，为改革发展贡献自己的力量。”供水支部的党小组长表示：“通过‘上善若水映党旗’活动，汇聚社会爱心，传播企业大爱，让荆州更文明美好，是践行改革发展的最好体现。我们将坚持把活动开展得更具特色。”机关支部党员代表表示：“改革永远在路上，作为基层党员，我们要认真学习宏观理论和改革理论，宣传公司的各项改革举措，做企业改革的参与者与推动者，投身改革洪流，不负伟大时代。”



二季度生产经营会工作安排

7月19日下午，集团公司在十楼会议室召开了二〇一七年二季度生产经营会。

会上，在听取了省党代表马耘对党代会精神的传达及感想后，各分管领导也对近期需要协调的工作进行了强调。

随后，执行总经理石明望对第三季度的重点工作作出安排：

一、制水部：1. 尽快落实重要证照的办理工作，如船舶证、取水许可证等，此项工作限 9 月底前完成；2. 各制水厂要加强供水高峰时期的数据分析工作，确保数据真实可靠；3. 水质检测中心的增项工作需尽快落实，直饮水业务和县市水样抽检工作，要有实质性的进展；4. 调度系统有待进一步完善，数据要实现新、老系统共享，此项工作限 7 月底前完成；5. 项目验收要严格执行相关规范，已完工项目要尽快组织验收，信息系统的验收工作限 9 月底前完成。

二、供水部：1. 各客户服务中心要充分发挥片区经理的作用，加强消防栓的管理，责任到人；2. 拆迁区域的管理有待加强，片区经理要时刻关注所负责辖区内

拆迁区域的动态，及时与拆迁办沟通；3. 加强对微信、支付宝等线下支付方式的宣传，引导客户改变消费习惯，减少柜台收费的方式；4. 各客户服务中心片区经理要关注所负责辖区的供水动态，对出现的低压问题要及时向相关部门反馈，并积极配合相关部门进行管改解决；5. 梳理已完工验收小区的用水情况，及时抄表；6. 关注周边供水市场的发展。例如农高区、李埠、滩桥等周边乡镇供水要注意跟进，定期保持沟通，及时反馈；7. 抄表件件、分区计量工作滞后，要加快推进。

三、产业等部门：1. 工程公司：以四条主干道和两座水厂的建设为主。即北京东路 DN800mm 管线、纪南文理区凤凰大道 DN400mm 东西走向管线和楚都大道 DN1000mm 南北走向管线、新环路 DN800mm 管线。南湖水厂和江陵自来水厂的建设；2. 水表检定与发展中心：尽快建立大表系统，所有的大口径水表都要安装流量计；3. 浩宇设计公司：分公司的设立是重点，8 月份要有实质性突破。此外，要加强对外设计业务的承接，考虑与二次供水公司相结合，加强对小型加压设备和应急水处

理装置的研发；4. 地产公司：消防验收限 9 月底前完成；综合竣工验收备案限 12 月底完成；5. 水生木园林公司：加强对厂园、厂貌的管理，做好厂区植被的养护。

四、职能部门方面：1. 行政事务部：一是合同管理和档案管理工作要加快推进；二是员工培训要加强，年度培训计划必须在年初就落实；三是在管理体系认证的同时要考虑融入品牌建设；2. 工程管理部：结算工作要加强，按照合同工期严格办理结算。此外，纪南水厂和加压站的工作要加快推进；3. 安全保卫部：严格执行门禁管理制度，做好外来来访人员的登记工作等，尽快联系劳务外包公司派遣保安进场相关事宜；4. 物资供应部：仓库管理系统要尽快建立，物资采购合同的规范化管理要加强；5. 党群工作部：一是按要落实文明单位创建资料的准备工作；二是“文化三市”阵地建设需要进一步拓展，要考虑在各制水厂建立阵地；三是限 8 月底前完成员工食堂、档案馆的装修工作；四是加强厂区环境卫生的检查。

最后，张总对二季度的工作进行了回顾总结，对第三季度的重点工作进行了补

充：
一、考核方面。一是信息化建设工作滞后。部门要制定工作目标或规划；二是制水部的整体管理水平需要提高，尤其是劳动纪律和责任意识要提高；三是鼎鑫源工程公司的规范化程度要努力提高，杜绝亚华宝塔湾的类似事件再次出现。

二、生产成本与员工薪酬方面。根据上半年生产经营报表，集团在节能降耗方面虽取得了一些的成绩，但节约的生产成本远远比不上员工薪酬的增长的额度，希望各部门负责人要向员工进行宣传，尽管公司背负的包袱很重，但从未忽略员工的需求，哪怕是取得了微小成绩，首先考虑的也是员工的利益；

三、企业文化建设方面。文化是灵魂，除了八个协会的活动要坚持开展外，我们还需要开展更多类似的活动，弘扬企业正能量；

四、生产和服务方面。要树立“隐患就是事故”的意识，重视服务投诉，加强加强厂区环境卫生的措施。

五、积极寻求新产业和合作项目的新突破。

集团公司组织召开“三供一业”供水分离改造专题会议

本报讯（通讯员 别丽缤）7月28日，荆州水务集团组织召开了“三供一业”供水分离改造专题会议，市国资委、市城投公司以及涉及到“三供一业”供水分离改造的中石化、国家电网公司、中国移动集团、湖北楚垣集团、南方航空公司等 12 家央企及省属企业相关负责人参加了会议。

上午 9:30，会议正式开始。荆州水务集团首先介绍了国有企业职工家属区供水设施移交分离与改造托管实施方案，讲解了小区水改分户报装业务流程。市城投公司就供水业务分离框架协议签订事项作了说明。随后，移交企业提出供水分离移交与改造托管需求，荆州水务集团常务副总经理唐志国进

行现场答复。针对移交企业提出的供水工程改造项目招投标的焦点问题，市国资委总工程师黄文学予以答复：工程项目以移交企业上级部门的要求为准，地方国资委全力配合。同时，就“三供一业”供水分离改造工作提出两点要求：一是把握时间节点，即今年年底前必须签订框架协议；2018 年年底完成改造工作。二是程序要合法合规，按照中央、省、市相关规定办事，规范程序。据悉，参会的 12 家央企及省属企业中，有 10 家已经与水务集团接洽供水分离改造事宜。本次会议的召开将推进此项工作进一步开展，以尽快落实中央、省、市“三供一业”供水分离改造工作任务。

金达环保公司莅临公司考察

本报讯（通讯员 王肖亚）7月14日，金达环保投资（深圳）有限公司总经理黄伟才莅临我司考察交流，荆州水务集团及中水环保公司高管陪同。

当日上午，黄总一行参观了荆州水务集团一站式服务大厅、水质检测中心、城市二次供水设施展厅、企业荣誉展厅及书画展厅。随后，在十楼观看了集团公司文明创建宣传片。黄总说，中国水务集团一直称赞荆州水务是集团众多企业中的一面旗帜。今天通过实地观摩，对荆州水务的精细化管理及深厚的文化底蕴有了更直观的认识，荆州水务的管理很规范，员工精神面貌好，发展前景可观。同时，黄总也提出了两点希望：一是希望荆州水务与金达环保

投资（深圳）有限公司保持交流，相互支持，经验共享；二是邀请荆州水务及荆州中水环保公司的管理层人员到金达环保投资（深圳）有限公司走访交流，双方多加强互动与沟通，开拓新的发展思路。



行风建设信息台	
2017 年 7 月份对外服务考核情况	
部门	评价及建议
客户服务部	1. 尽快印发供水业务《一次性告知制度》。 2. 加大用户回访工作考核。 3. 注重创新服务举措，树立良好形象。
管网管理中心	1. 针对不明原因低压问题应加强管网综合分析，尽可能以最快的速度解决问题。 2. 建议消防栓排水时能安装引流管，尽可能引入污水管或绿化带。 3. 继续落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》。
供水部	1. 加强接待人员对于办理流程的培训，以及工作细致度的要求。 2. 分户工程总表拆除应慎重，新表安装未完工之前不能拆除旧表。 3. 对拆迁、拆建供水工作应加强信息收集，了解工作动态和工作效果；对拆迁、拆建区域的区域经理是否巡检建立考核办法；对拆迁办诉求应及时联系处置。
制水部	1. 严格按照停水通知时间推进检修； 2. 增强检修故障的预见性，制定应急处置方案，尽可能缩短停水时间。
水质检测中心	1. 针对供水主管网堆积泥沙的问题，应与管网管理中心对接协商解决办法。 2. 落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》，加强对拆迁、拆建区域的水质监管。
水表检测中心	
工程管理部	加强工程质量的监督和管理，对表头、表位是否按图施工认真核对。
稽查部	1. 对拆迁、拆建区域的区域经理是否巡检进行检查； 2. 对反复破坏供水设施的拆迁、拆建区域要想办法对施工方施加压力。
设计公司	1. 严格履行对外服务承诺时限。 2. “三供一业”供水分离设计任务量大，应合理安排按照时限要求完成。
信息中心	提高短信平台短信发送的可靠性。
物资供应部	
工程公司	二次供水公司
	工程项目部
水之道给排水技术服务公司	对于小型分户需加装二次加压设施的，尽快拿出简易加压装置方案。

本报讯（通讯员 薛淑文）7月，荆州正式进入高温炎热天气，高温烧烤模式开启后，全市用水量不断攀升，电话咨询、报修、报装等用水诉求明显增加。客户服务部为了在炎炎夏日向用户提供优质服务，多措并举创新服务方式，细化服务内容，用心做好服务，开展了“五心”服务送清凉活动。

报装大厅内，总表分户、新用户报装、缴纳工程款、业务咨询的用户络绎不绝。为了提高服务效率、节省用户办理时间，客户服务部咨询台及报装柜台外摆放了服务指南及办理流程，方便用户一目了然了解收费标准及办理事项，并设置专人热心为用户服务，根据用户情况，为用户列出需提前准备的资料证件等，认真做好一次性告知服务。对于无水可用、急需报装的用户，客户服务部开通绿色通道，简化报装业务流程及内部审批流程，尽快满足用户用水需求。

另一边，语音接听室里电话声响不断，接线人员精神高度集中，专心接听每一个热线电话，耐心回复各类用水咨询及报修等诉求电话，并详细记录及时转办跟踪落实，严格履行对外服务承诺制度，确保高温天气里，每一位用户的诉求都能及时得到解决。

同时，客户服务部在“三高”来临之前，组织部门员工进行了服务人员文明礼仪及业务知识相关培训，在夏季用水高峰期，坚持高标准、严要求，切实做好“真心”、“热心”、“耐心”、“细心”、“专心”的“五心”服务。彰显荆州水务集团的文明服务风貌，零距离的服务方式和接地气的服务作风，为广大用户送去了阵阵清凉，化解了炎炎夏日里的滚滚热浪，受到了用户的一致好评。

「五心」服务送清凉