

## 九九重阳 快乐相聚



本报讯（通讯员 李美星）人间百善孝为先，荆水重阳敬老情。10月9日至11日，集团公司工会组织退休职工走进水厂，开展以“九九重阳、快乐相聚”为主题的参观交流活动，共度重阳佳节。

10月9日至11日，集团公司分三批组织300余名退休职工走进水厂，开展重阳活动。他们先后参观了

郢都水厂、柳林水厂、客户服务中心和荣誉展厅。当看到改造后的全自动制水工艺、企业的发展历程和所获荣誉，退休职工们赞叹不已，纷纷感慨企业发生的惊人变化，并表达出对荆州水务集团未来的满满信心。

参观中，退休职工们围绕荆州水务集团的发展历程及各自的退休生活等话题热情交流。活动中，大家一起

合影留念。集团公司总经理张勤、工会主席唐志国、工会副主席岳晓郁陪同参观，并为退休职工送上了节日礼物。

退休职工在参加此次活动后表示，公司细心的组织和周到的安排，让他们深深感受到了企业尊老敬老的情怀，他们发自内心地感谢公司领导关怀，同时真诚祝愿企业更兴旺发达。

## 履职尽责服好务 扎实工作爱本职

□ 陈 富

我从事抄表催费等供水营销工作多年，深深感到一名合格的抄表员就是一个企业对外形象展示的窗口，他既是企业对外形象的体验者，又是企业形象对外的宣传者，更是企业经济效益和社会效益的直接参与者和受益者。所以我作为一名普通党员、抄表班班长，在长期的供水营销实践中，充分地认识到：第一、过硬的思想素质是做好供水营销工作的前提；第二、较强的工作责任心是做好供水营销工作的基础；第三、追求高标准、严要求是做好供水营销工作的根本；第四、具备良好的心态是做好一切工作的保证。

抄表催费工作很平凡，既然选择了这个岗位就要坚决把它做好。抄好表、催好费是维护供水双方合法权益和利益的根本之所在，为用户提供快捷优质的服务是水量增长、树立企业良好形象的最终目标。日复一日，月复一月的抄表催费和客户服务工作看起来平凡简单，其实真正做好也不易。我负责的辖区用户水表大部分是大客户地表，其水表安装时间早，经过多年的地势变化，水表现状较差，

但我没有怨言。抄表工作脏和累是有的，重要的是不怕麻烦，有些该搬的得搬，该挖的得挖，抄表时特别要注重细节，不是说表一看，数字一写就完事了，不论量大小量、都要注重观察、比较，对水量波动较大的要及时与用户联系，同用户一起查找问题，分析原因，协商处理或寻找解决的办法，最大限度地维护企业的利益。在我的抄表生涯中，没有发生一起因为抄表数据错误而导致的用户扯皮和投诉事件，抄表率准确率始终保持在99%以上。

我们每一个抄表员必须做好供水服务，多与用户联系沟通建立感情，才能做好水费催收工作。当你的用户发生欠费时，一是要及时送达水费缴纳通知单，二是要电话联系缴费进度，需要自己到银行进账时，必须快速前去办理，否则，就会影响缴费时间和部门的水费回收率。我建立“上善若水，情牵万家”的微信服务群，其中大部分是重要用户，以方便及时联系沟通。我在日常供水营销工作中，始终坚持“情愿多上门，不停用户水”、“只要您用水，不准催到费”。今年

上半年未收回的欠费也仅剩1749.36元（均为春节期间用水后外出工作的用户所欠）。

经常深入辖区社区，与用户建立正当良好的关系，让用户知道你、认识你，遇到用水困难在第一时间找到你，无论是八小时以外还是节假日，都应积极协助维修员及时解决用水方面的问题，这就是一名合格的抄表员的条件。在日常抄表、催费、巡线等过程中，我坚持向用户积极宣传供水用水方面的知识和法律法规，用户有疑问时及时上门解释或解决，不等不拖，这样就得到了广大用户的理解和支持，从而，也为自己取得良好的工作业绩创造了条件。

今年前三个季度，我所在的城区客户服务中心在全体抄表员的共同努力下，完成售水量710.16万吨，比去年同期增加47.13万吨；水费回收率也将完成99.54%左右。未发生一起用户有效投诉事件和安全生产责任事故。

在供水服务方面我还存在很多不足，在今后的工作中我将会一如既往做好本职工作，为集团公司的发展作出贡献。

## 学习榜样力量 激励奋进前行

□ 薛淑文

榜样的力量是巨大的，在日常工作中，我们需要榜样，通过榜样的力量，带动整个干部职工队伍奋进。10月26日上午，在活动中心三楼举办了集团公司“榜样力量系列先进事迹报告会”。

上午9点报告会准时开始，当报告团步入会场的那一刻，会场一下子变得无比安静，我不禁心潮澎湃、肃然起敬，我想也许这就是榜样的力量吧。本场先进典型事迹报告会正是以正能量为主要内容，通过制水、施工、服务、管理多个方面，从我们身边的人和事，讲述履职尽责、创业攻坚、职业道德、技术革新等多个方面的故事，弘扬敬业奉献、诚实守信、勇于挑战、不懈奋斗的美好品德，提升党员群众的道德素养，构建崇德向善的企业道德氛围。

报告会上9位来自不同部门不同岗位的普通员工们，用真挚朴实的语

言向我们讲述了他们和他们身边平凡而又感人的故事。那一张张熟悉的面孔，那一段段感人的事迹，使我的心情无比激荡，感动的是他们在平凡的岗位上做出的非凡业绩，激动的是我能够第一次近距离聆听身边榜样的事迹。过去我也听过许多先进人物事迹报告，但总觉得离我们比较遥远，更多的感觉像是在听故事，对自己并没有太大的震撼。但这次不同，报告团的九名成员均来自我们身边，坚守在平凡的岗位，从事着我们伟大的制水工作，大多是我们朝夕相处的同事、朋友。他们在各自平凡的岗位上做出了不平凡的成绩，在琐碎的工作中，为了安全供水、为了企业长期稳定的发展保驾护航。他们分别结合自身情况和岗位实际，讲述了他们敬业爱岗的先进事迹，分享了他们和他们身边无私奉献的感悟与心得。在短短的两个多小时里，掌声一次次在会场热烈

响起，一个又一个平凡而伟大、感人而又催人奋进的故事，令在场的每一位听众为之动容、由衷钦佩。让我们在场的每个人都经受了一次精神的洗礼，他们在自己平凡的岗位上勤勤恳恳默默的奉献着，他们每个人身上都闪耀着为供水事业献身的光辉，值得我们学习深思。学习典型，我想首先要学习他们的奉献精神，我们要像他们那样，不怕脏不怕累，为了城市的优质供水默默付出。我们要学习他们这种吃苦耐劳无私奉献的精神，他们以艰苦的劳作和辛勤的汗水为全市市民的安全用水保驾护航。

我们要以这次报告会为契机，以先进典型为榜样，学习先进典型的精神，找出自己的差距，认认真真的做好每一项工作。在今后的生活中我将做到严于律己、勤俭节约、艰苦奋斗，结合岗位情况进一步汇聚正能量，助力集团公司全面快速健康发展。



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张 勤 主编：别丽缤

荆州市内部资料准印证第 36 号 2016 年 11 月 18 日 星期五 总第 152 期  
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



10月20日，湖北省国资委党委委员、副主任彭瑜一行莅临荆州水务集团，调研改革发展工作。

## 荆州市市长杨智亲临荆州水务扶贫点调研

本报讯（通讯员 余成新）10月27日上午，荆州市市长杨



智在市政府秘书长陈斌，监利县委书记黄镇，市直相关部门负责人的陪同下，到市残联、荆州水务集团帮扶点——监利县程集镇三岗村调研精准扶贫工作，并走访慰问贫困户。

杨智一行先看望了驻村工作组，并与村支书进行了座谈，仔细了解了三岗村村级发展和

推进精准扶贫工作中存在的困难和问题，并与相关人员就如何实现贫困户脱贫深入交换意见。他要求，工作组和村“两委”成员要用党建思想和国家政策引导好村民，在产业扶持和扶智上下功夫，大力扶持农村“小能人”、产业带头人回流流转土地、开办合作社来帮扶贫困人群，最后还鼓励工作队员们不忘初心，扎实工作，努力把“精准扶贫”工作

做好。随后，驻村工作队就驻村一

年来开展精准扶贫工作及当前贫困户施策和脱贫验收工作作了重点汇报。

在贫困户刘宏瑜家里，杨智仔细察看住房环境，送去慰问金，询问了家庭生活生产条件，并与他们促膝交流，鼓励他们保持乐观向上精神，走勤劳致富、创业致富的道路，争取早日脱贫。同时，他叮嘱随行人员一定要利用好国家扶持政策，帮扶这样的经济困难家庭早日脱贫，尽快步上致富的道路。

据悉，集团公司自负责监利县程集镇三岗村的精准扶贫工作以来，对三岗村村民委员会门前的文化广场进行了绿化改造，种植各类景观植物两千余株；出资5万元用于精准扶贫工作；领导班子结对帮扶，多次开展慰问活动，为贫困户送去米、油和慰问金。10月18日，集团公司将“扶贫日”全部捐款交至荆州市慈善总会，由市慈善总会划拨至对口扶贫的监利县程集镇三岗村，用于精准扶贫工作。

## 荆州水务集团举办 2016 年先进事迹报告会



司跨越发展而共同奋斗的决心。

整个汇报过程中，会场座无虚席，大家都为汇报人员深情讲述的一件件动人事迹所震撼，且感同身受。每个听者都被这些鼓舞人心、催人向前的事迹激励着，现场不时爆发出雷鸣般的掌声，气氛也不断被推向高潮。

活动最后，荆州水务集团党委书记、总经理张勤发表讲话。

她说，9位汇报人员充满感情的讲述，是我们工作的最好回顾，今年以来，集团公司遭遇了前所未有的挑战，在全体员工的共同努力下，集团公司确保了荆州市供水工作安全可靠，也出色地完成了创卫工作任务，同时，精细化管理、群团建设、工程项目、客户服务等方面都表现优异。虽然9位汇报人来自不同的部门，但都有“三好”特点：即好品质，好作风，好习惯。一是具有直面困境、排除万难的好品质。二是具备乐于奉献，不计较个人得失的好作风。三是都具备努力学习、勤奋务实的好习惯。张总表示，以人为本，可以明得失，身边的榜样是我们前行的力量，“榜样力量”系列活动，就是要通过平实质朴却又催人奋进的讲述，帮助大家找到精神上的坐标，确定奋斗的目标，激励全体员工，共同奏响荆水美妙的华章。

讲荆水故事，树行业标兵。据悉，“榜样力量”系列汇报活动还将继续开展，通过一批批好人好事，以榜样的感召力，汇聚群体力量，为荆水的明天携手奋进。

## 湖北省国资委 领导调研国企改革

本报讯（通讯员 李美星）10月19日至20日，湖北省国资委党委委员、副主任彭瑜一行来到荆州，专题调研荆州国有企业改革和发展情况。10月20日，彭瑜主任一行莅临荆州水务集团，调研荆州水务集团改革发展情况。荆州市国资委主任熊鹰、荆州水务集团总经理张勤等相关负责人陪同调研并汇报工作。

20日下午，湖北省国资委党委委员、副主任彭瑜一行先后参观了荆州水务集团客户服务部和荣誉展厅，重点调

研荆州水务集团改革发展历程与取得的成绩，同时对当前荆州水务集团的产业

发展进行了全面了解。调研中，荆州水务集团总经理张勤从荆州水务集团改革发展工作的亮点、经济运营情况、下一步工作思路、工作目标及主要措施作了详细汇报。听取汇报后，彭瑜对荆州水务集团的改革与发展给予充分肯定。他强调，荆州水务集团党建和业务相融合，改革发展亮点突出、措施得力，切实增强企业的市场竞争力和发展力，工作成效显著。下一步要站在新的高度，进一步开拓创新，再上新台阶。

考察组一行对荆州水务集团的业绩予以充分肯定，希望企业努力实现科学发展，同时为当前荆州水务集团的产业

## 集团公司 开展“扶贫一日捐”活动

本报讯（通讯员 别丽缤）今年10月17日是全国第三个“扶贫日”，集团公司为响应全市“精准扶贫你我同行”活动号召，在全公司组织开展了“扶贫一日捐”活动，共筹集捐款21260元。

为贯彻落实全市2016年“扶贫日”暨“精准扶贫你我同行”活动，集团公司通过制作宣传标语，组织召开专题

会议层层动员等多种形式，积极动员广大员工参与捐赠活动，弘扬“扶贫济困、人心向善”的中华传统美德和友善互助的社会主义核心价值观，受到广大

职工的热切响应。10月17日当天，集团公司共募集善款21260元，参加捐款人数达498人。10月18日，荆州水务集团将全部捐款交至荆州市慈善总会，由市慈善总会划拨至对口扶贫的监利县程集镇三岗村，用于精准扶贫工作。

据悉，集团公司负责监利县程集镇三岗村的精准扶贫工作，多次开展了帮扶贫困户的慰问活动，为对口帮扶的贫困户送去米、油慰问金等，并向该村出资5万元用于精准扶贫工作。

## 老熊的国庆长假

□ 张 平

国庆放假久了，想想都兴奋，睡觉睡到自然醒，一家人外出旅游，和亲朋好友相聚，打打牌，钓钓鱼，这些都是我们盼望已久的生活。

熊奔是我们工程管理部的一位质检员，大家都叫他老熊，他也和大家一样盼望着这个长假，但我们都知道他只是心理上的盼望。为什么要这么说呢，请看看他这个长假是怎么过的。

10月2日，因为降温，天气有点冷，老熊比往常起的稍微迟一点，到了公司之后，准备好工具，拿出工程设计本“备课”——了解工程情况，看哪些是需要重点检查的，边“备课”边等主任熊军华开车来接他一起去几个工地。不一会，熊主任打电话叫老熊下楼，这“二熊”就开启了一天的质检之旅。

他们首先来到荆州区的白龙还迁楼给水项目工地，工地沟槽开挖完毕，老熊跳进沟槽，对沟槽开挖的平整度，宽度，深度等进行测量，并提出一些建议，因为该工地土质原因，沟槽必须足够平整，沟槽中较大的土块要拣干净，垫砂不能有半点马虎。

接着他们一路向西，来到雨台还迁楼施工现场，雨台还迁楼工地要用到钢管管，钢管油漆防腐工程是非常重要的，老熊对底漆的密布度和厚度进行了检测，发现底漆密布度及厚度不够，就及时指出并向施工方提出整改意见。

一晃几个小时过去了，他们返程来到南湖湖景区工地，这里一片繁忙的景象，南湖湖工期紧，工程量大的，老熊他们来不及吃口饭，就又投入到了打压检测工作中。质检工作每一个环节都不能有半点松懈，打压检测至关重要，如果在检测中检测手段不够规范，有可能造成安全事故。他们首先检测了打压水源是否合格，接着对打压装置进行了细致的检测，确保万无一失才允许施工人员开启电源进行管道打压。这时熊主任的宝贝女儿打来电话，说她们已经到家了，叫熊主任安心工作，熊主任知道女儿的电话里有无奈，但更多的是理解。等打压完毕，“二熊”又进入地下室，在狭小的空间里，打开电筒对已安装管道进行检测，并对钢管管施工存在的问题提出意见并和施工方进行了沟通。

这一路忙完已经是下午3点多多了，两人在路边吃了点面条，算是一餐饭。这只是老熊假日的其中一天，老熊也只是我们部门的普通一员，他们深知质检关系到工程工期和工程质量及后续供水连续性和安全性，我们工程管理部的员工就是这样默默无闻的奉献着，凭的就是心中的信念：我是供水人。

# “五个迅速” 确保安全优质供水

三季度集团公司制水部、管网管理中心和工程公司严格“五个迅速”，以保证安全优质供水。

一是迅速反应。公司要求领导与值班室接电话做到迅速反应，值班人员 24 小时在岗值班。二是人员迅速到位。应急抢修人员 24 小时保持通讯畅通，备足抢修工具和抢修材料，抢修车辆驾驶员和作业人员在接到故障抢修通知后迅速集合，并第一时间到达事故现场开展抢修工作。三是故障迅速排查。人员到位后迅速开展故障排查工作，争取在最短的时间内找出故障。四是抢修迅速有效。确定故障后抢修人员要迅速组织抢修工作，确保一次抢修到位、不留隐患。五是供水迅速恢复。排除故障后，要再次对抢修现场进行仔细检查，确保所有隐患都治理到位，迅速恢复供水。

## 管网管理中心早部署 早落实

本报讯（通讯员 徐黎 惠树威）本季度，管网管理中心坚持“早部署、早落实”，多措并举，保障城区管网运行安全及城区居民、企事业单位用水安全。

一是加强抢修设备车辆维护检修，确保设备车辆正常运行。管网管理中心在做好抢修设备及车辆日常检查的同时，重点对破路锤、风炮等大型抢修设备做了集中维护，同时对车辆分批送检保养，确保抢修设备及车辆正常运行。

二是加强抢修物资备料，确保抢修材料及时供应。增加了自制管件数量，特别是 DN300mm 至 DN1000mm 管制件数量，做到随时用随时有及时供应，同时与物资部门联系增加部分抢修常用

## 工程公司加班加点忙施工

本报讯（通讯员 甘明霞）长假期间，工程公司的给水项目建设没有停歇，为了城市的安全正常用水，施工人员仍然坚守工作岗位，在工地上度节日、赶进度，确保工程项目稳步推进。

在沙市区南湖颐景小区给水施工现场，一片热闹景象：只见吊车在技术人员的指挥调度下，将一条条供水管道稳稳吊起，安放在指定地点；近处，施工人员全神贯注地做好管道防腐处理，为管道埋设安装做好准备；走进楼栋的地下室，狭小的空间里，管道安装也在有序进行。这些环节和场景汇成了一曲建设者的交响乐，紧张忙碌却又振奋人心。工程公司的施工人员节假日不休抢抓工期，为的是赶在年底前让南湖颐景的

本报讯（通讯员 王亚 李美星）三季度制水部召开专题会议，对供水生产和安全工作进行周密部署。制水部全体干部员工提高认识、明确分工、落实责任，积极采取有效措施加强供水安全工作，全力保障市民用水安全。

为切实加强供水生产和安全保卫工作，制水部下属各制水厂采取 24 小时轮值班制，配合当班班长和门房值班人员，对厂区进行定时巡逻。重点加强取水点、制水构筑物、机电设备等要害部位的安全防范及危化品的安全管理。技防和人防相结合，做到厂内安防工作无死角。

在全力保证设备安全运行的同时，针对近期河床水位低于往年最低水位的现象，各制水厂加强泵船巡视，根据水位变化随时收放锚链，对舱底定时检查，严防有漏水等影响安全生产的现象发生。

各水厂按要求增加了水质检验频次，每天坚持按时上报检验结果，随时关注水质变化，确保水质安全。

# 工程公司实施东方大道 DN600mm 管改工程

本报讯（通讯员 甘明霞）为保证东方大道沿线居民的安全用水，10 月 20 日，荆州水务集团对东方大道与沪渝高速交汇处 DN600mm 供水管道实施了改造施工，经过一周的紧张施工，目前工程顺利完成。

东方大道给水管道修建于 2004 年，全线铺设 DN600mm PE 管，运行以来水压水量稳定，有效满足了东方大道沿线及开发区一带企业居民的生产生活用水。近日，位于东方大道与沪渝高速桥洞下方交汇处的给水管，因受高速路桥台基础高度的限制埋深较浅，同时又处于车辆汇流密集地段，长期遭遇大型重载车辆的碾压，有渗漏现象发生。为确保供水安全，彻底消除隐患，水务集团在工程任务繁忙的情况下，紧急实施了更换改造施工。

此次改造对原管位的 PE 管进行开挖、启出，重新安装长约 70 米 DN600mm 钢管，增加管道的耐压性。就管道埋深受限如何提高耐压性问题，公司技术人员进行了多种方案的讨论与研究；采取沟槽底部铺垫中粗砂压实整平，钢管放置沟槽后，用中粗砂回填至管道半径高度后压实，再对钢管进行砼包封，最后采用 C30 砼封层还原，以此进一步提高管道的抗压能力。

由于施工现场属于交通要道，来往车辆密集，为确保施工安全，水务集团提前与交警、高管局、路政等单位做好协调，现场设置了交通安全警示标志，边施工边对来往车辆实行导流。为确保进度，施工人员加班加点作业，连下雨天也没有停歇，经过一周紧张施工，管道安装工作顺利完成。为了不影响居民白天用水，施工人员连夜实施了管道停水接头作业，目前工程已全部顺利完成。此举将有效提升东方大道给水管道的运行安全，同时也保障了沪渝高速路桥台基础的安全。



## 简讯

《关于调整荆州城区污水处理收费标准的通知》于 10 月 1 日正式执行，集团公司各客户服务部接到该通知后立刻组织部门员工认真学习该文件

通知，并要求员工对自己辖区小区物业、社区网格、各个大型企业、门面等用户做详细的告知工作，得到了用户们的理解和支持。

（邓庆华）

10 月 9 日，香港会计师事务所 3 名核数师在集团总部领导肖剑陪同下，对集团公司财务内控工作进行了为期 6 天的核查，香港会计师事务所负责人对此次核查工作给予充分肯定。

（周刚）

10 月 12 日，集团公司石总带队前往重庆市永川区侨立水务有限公司进行学习考察，为我公司建设管网 GIS 系统作准备。

（熊军华）

管网管理中心为进一步推进管网精细化管理，拟对荆州城郊重要的管网管线进行供水管道标识桩的埋设工作，现已对 207 国道、荆马线沿线

DN300mm、DN400mm 供水主管埋设了供水标识桩。

（徐黎）

10 月 25 日，柳林水厂组织维修人员对取水泵站一号泵的五台取水泵进行整体和全面的维护和检修，确保了取水机组的安全运行。

（高倩）

10 月 27 日，湖南怀化沅辰水务有限公司副总经理石玉忠一行 8 人，专程赴荆州水务集

团进行交流经营管理模式，集团公司副总经理唐志国、行政事务部部长周刚陪同交流活动。

（周刚）

10 月 29 日上午，隆锦置业公司工程部现场管理人员、监理单位、项目部技术总工程师、专职安全员及现场施工劳务组长四方人员于“尚风·尚水”商住小区 1# 楼外墙贴面工程进行质量及安全巡查。（刘文）

团交流经营管理模式，集团公司副总经理唐志国、行政事务部部长周刚陪同交流活动。

（周刚）

10 月 29 日上午，隆锦置业公司工程部现场管理人员、监理单位、项目部技术总工程师、专职安全员及现场施工劳务组长四方人员于“尚风·尚水”商住小区 1# 楼外墙贴面工程进行质量及安全巡查。（刘文）

## 行风建设信息台

行风建设信息台		
2016 年 10 月份对外服务考核情况		
部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装 97 项，下达设计 70 项，下达施工 57 项，下达立户 37 项，受理用户信息 571 起，转办解决 256 起，综合协调处理 9 起，解决率 100%，及时率 100%。	1. 6S 制度建设与规范化还需要进一步补充迎检内容，确保迎检达标。
管网管理中心	下达转办任务 225 处，及时处理 225 处，解决率 100%，及时率 99%。	1. 荆州片区压力较往年降低、学府街坊压力偏低、荆州花园压低压原因尚需进一步调查。 2. 拥军路压低压解决时间较长。
供水部含综合办公室	配合验收 1084 户，抄表准确率 100%，及时率 100%，无转办任务。	1. 对如何办理过户、销户、换表、查询等业务建立工作手册，供值班咨询员查询。 2. 近期对用户反映的交费后未销账情况进行收集。 3. 尽快完成年内下发的供水合同签订。 4. 对集抄表开展复核。 5. 擦拭总表分户后，改做消防表时，注意后期上户等衔接工作。 6. 五桥客户服务中心获用户发贴表扬。 7. 6S 现场管理尚未启动。
制水部含调度中心	本月无转办事项。	
水质检测中心	本月转办 2 项，均已及时处理，解决率 100%，及时率 100%。	
水表检测与发展中心	本月转办 2 项，均已及时处理，解决率 100%，及时率 100%。	
工程管理部	本月无转办件。	
稽查部	下达转办任务 13 项，已及时到现场查看，解决率 100%，及时率 100%。	
设计公司	共下达设计任务 70 项，累计完成设计任务 43 项，不具备设计条件的 2 项，设计完成率 100%，及时率 100%，超时 0 项。	1. 对分户方案中的总表保留或减容，进行明确的标示。 2. 本月出现风台坊旧管道漏水、景明路旧管道漏水，对于旧管道堵塞需从设计方案与资料档案中加以明确。
工程公司	二次供水公司	下达转办任务 4 项，已及时到现场查看，解决率 100%，及时率 100%。
	工程项目部	下达施工任务 57 项，累计完成施工任务 58 项（含增补和公司工程），不具备施工条件 1 项，转办任务 15 项，施工完成率 100%，及时率 99%，无超时现象。
	质量技术部	本月无转办事项。
	水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。

# 三季度生产经营会工作安排

10 月 26 日下午，集团公司十楼会议室召开了二〇一六年三季度生产经营会。会议通报了三季度企业生产经营情况、公司大事记及对外服务情况，同时对第三季度的“季度之星”进行了表彰。

会上，2 名管理干部首先就当日上午听取集团公司“榜样力量”先进事迹报告会进行了感悟发言，其后，各分管领导也对近期需要协调的工作进行了强调。主要有以下几个方面：一是江北监狱供水工程。工程部门要加强与江北监狱的沟通力度，尽快签订工程施工合同，确保工程项目能够在春节前完成；二是沙市农场管网改造工程。要密切关注沙市农场道路施工项目进展，由工程管理部配合施工部门落实钢管厂至东方大道转盘 DN800mm 管网改造工程开工；三是造价信息录入工作。由设计、工程与物资部门做好与造价站的衔接，争取 11 月 15 日前完成集团公司工程材料价格信息录入工作；四是南湖水厂改造项目。工程管理部和南湖水厂务必要在 11 月份完成

项目的招投标工作，同时由制水部和南湖水厂负责完成管线改造方案的设计并下发施工；五是大庆路管网改造工作。按照目前大庆路道路改造工程进度，设计、工程等相关部门要做好边设计边施工的准备；六是按照集团公司分区计量工作部署，城区、临江区区域流量计安装后，供水部要抽调专人组建专班，打破管理辖区界限，调整抄表周期，做好相关数据分析工作；七是纪南新区管网建设和备用水源建设工作。设计、管网等部门要尽快与纪南新区建设局对接，确定管线布局，签订工程贴息协议；八是供水运营管理体系迎检工作。涉及部门要高度重视，并请示行政事务部牵头组织各部门对照检查；九是主题活动落实情况自查。各党小组、窗口部门要按照公司党委三月份下发的相关文件精神，对照时间节点，落实好各项工作，做好总结分析；十是宣传工作。各部门负责人要重视宣传工作，要善于发现部门的工作亮点，围绕部门工作职责积极宣传近期完成的重点工作；十一是爱心基金

捐款工作。鉴于公司爱心基金的捐款时间与“扶贫捐赠日”捐款时间比较接近，请各部门负责人做好宣传动员工作；十二是户表改造工作。目前棚户区、还迁房和新建小区工程业务量比较大，为确保工程施工质量，在不影响居民用水的前提下，户表改造工程计划尽量后延。

随后，总经理张勤对三季度工作进行了点评，认为主要呈现出六个方面亮点：一是创卫期间荆州水务人表现出积极、担当、奉献的姿态和精神，多次受到市政府及相关职能部门的好评；二是“三高”期间面对恶劣气候环境，各部门通力配合，确保了全市人民的生产生活用水；三是通过近几年的日积月累，精细化管理再上一个新台阶；四是群团组织不断创新，党务党建有声有色，彰显荆水特色；五是团队士气进一步高涨，以上率下，身体力行，作风建设永远在路上；六是关爱同事，关爱员工，以情感人，无处不在。同时，张总还对公司管理团队提出四个方面的要求，一是干部一定要能够负责，会负责，不要盲

目的负责，处理矛盾和问题要讲究策略，有勇有谋，有胆有识，有理有节；二是要善于上下结合，对上负责和对下负责要有统一性和一致性；三是要用人格魅力管好自己，言行一致；四是要不要情商比智商高，要用过硬的实力和能力去完成工作任务。

最后，张总对集团公司四季度的重点工作进行了安排部署：

一、11 月份组织一次至少有三名领导班子成员参加的大型综合性检查（综合会诊），对各部门从安全、卫生、现场管理、内部管理、意见收集等方面进行全方位检查；

二、各部门要对照目标责任书进行自查，确保年度各项指标任务能够圆满完成，行政事务部、财务部做好相关跟踪分析工作；

三、各制水厂、客服中心、施工等部门要做好极寒天气的防范工作，提前做好防寒、防冻、防滑等应急措施；

四、工程管理部要加强同市政府项目编制小组、督察室的沟通，对 2017 年城市基础设施配套建设计划要反复研究，既要量

力而行，也要有一定的突破和创新；

五、加大“十件实事”的推动力度，由班子成员落实分解，涉及部门要通力配合，届时将严格考核；

六、不断挖掘身边的先进感人事迹，定期通过“榜样力量”这一平台进行宣传，使这一活动成为集团公司的一个品牌（唐总牵头）；

七、南湖水厂改造前的各项筹备工作要加快进度，紧密联系（石总牵头）；

八、加强同市委市政府沟通，做好水源保护方案和备用水源建设跟进工作（石总牵头）；

九、纪南新区和江北监狱供水计划的洽谈、实施工作（石总、唐总负责）；

十、加强对流量计加装后所暴露问题的分析、处理力度（葛总负责）；

十一、“尚风·尚水”房地产项目的安全工作要重视（甘总、陈总负责）；

十二、水生木公司内部管理要加强，工作的方式方法需改进。

# 柳林水厂高压变频设备投入运行

本报讯（通讯员 乔庆）为解决沙市城区供水压力不稳定的问题和各厂机组调配不便的困难，经集团公司相关领导组织技术人员进行论证、可行性分析后，决定在柳林水厂进行高压变频改造。通过对比投标的多家公司技术方案及报价后，按照集团公司

招标方式，最终选定北京利德华福公司进行全套系统的供货及安装指导。10 月开始进行设备的安装调试，目前该系统已全部完成，并投入运行。

因高压变频设备维修保养需要较高的专业能力，为锻炼技术员工实际维护操作能力，此项工

程从方案论证、系统设计、最终定稿、设备安装、系统调试各环节均有柳林水厂技术人员参与其中。厂家技术人员在施工过程中边指导边讲解相关设备参数，施工完毕后，水厂技术人员也基本上掌握了整套设备的后期运行及维护技能。

现电力部门已完成高压设备入网验收，设备投入运行，配合鄂都水厂 2011 年投建的高压变频系统，基本上能够实现城区管网压力的均衡。一方面减少因启停泵引起的压力冲击造成的爆管事故，另一方面可降低设备能耗，降低生产电耗。



# 齐心聚力 克难奋进 前进中的鼎鑫源

## ——管网建设先进事迹材料



人们都说，工作是辛苦的，而鼎鑫源的同事们想说，辛苦着却也快乐着。近年来，鼎鑫源工程公司在集团公司的正确领导下，以城市供水管网建设为重点，不断拓展乡镇领域，积极服务城乡供水一体化建设，不断开拓工程市场，坚持走多元化发展道路，实现了经济效益与社会效益的突飞猛进，全体鼎鑫源人推动并见证着公司的快速成长，这就是我们的骄傲与快乐。小溪只能泛起细碎的浪花，百川纳海才能激发惊涛骇浪，鼎鑫源公司的每一步成长，都是 60 名员工团队力量的勃发，也是集体智慧和汗水的凝结。

这是一支不畏困难、善打

硬仗的团队。众所周知，工程施工都是户外作业，冬严寒夏酷暑。而今年更是考验人，极端天气频现，夏季持续高温，然而恶劣的条件下，金源世纪城、恒隆四季城等大批立户工程有序推进；协调难度大、技术要求高的月堤路管改、景明观路管改等项目克服困难全面展开；时间紧、任务重的十号路、东环路等应急工程按突击时效完成。截至目前，公司共完成大型用户工程 474 项，管改应急工程 56 项，任务重，困难多，我们随时迎接各种挑战。

我还清楚的记得 8 月 12 日那天下午，公司接到建管中心通知，景明观路沙门桥围堰因防洪需要须即时拆除，水务集团的管道安装必须两天内完成方案变更和施工，否则不再预留管位。那时正值夏季持续高温天气，又是周末，可对工程人来说，任务就是命令，现场就是战场，项目经理皮小刚立即带领我们赶往现场，重新讨论制定管过桥方案。第二天一早所有施工人员全部各就各位，在项目经理的指挥调度下，工作紧张而有序的展开：支架安装、管件吊装、管道焊接……骄阳似火不留余力的炙烤着大地，桥面温度超过 50 摄氏度，

连水泥石块摸起来都烫破手皮，现场每个人都汗流如注，衣服早已湿透，连呼吸也变得沉闷吃力，可谁也不能松懈，经过两天紧张的奋战后，终于顺利完成了任务。

8 月 17 日下午，公司又临时接到一项应急工作：江津湖水体严重污染，引起市民到政府请愿，市住建委紧急通知我们，实施治理便河水污染灌引改造施工全部完成，他们在潮湿闷热、蚊虫遍布的便河边上，从夕阳西下一直忙碌到夜幕深沉，直到凌晨 1 点多钟，终于成功向便河引灌自来水。

虽然工作很忙很累，可看到每一条道路成功通水，每一项工程顺利完成，都让我们无比欣慰，更让我们欣慰的是，在杨智市长每月主持召开荆州市城建项目推进会上，点名表扬荆州水务集团服务大局，管网建设项目按要求按时效完成，这是对水务集团的肯定，

也是对鼎鑫源工程团队的肯定。这是一支舍弃小家服务大局的团队。在这支团队里，有许多人为了项目的顺利完成披荆斩棘、殚精竭虑；有许多人被星戴月、日夜不休，每一个人都将自己的真情融入到公司发展的拼搏和奉献之中，他们就在我身边：为了不影响更换表箱任务，维修员王纲在结婚当天，还穿着被汗水湿透的工装奋战在植物园小区，没有请 1 天假；为了保证十方庵社区管网改造项目的顺利进行，施工员叶鹏节假日不休，坚守工地，没有时间照顾生病的妻子；驾驶员王东为了河南周口水厂改建项目的设备运输，多少次长途跋涉往返两地，无法照顾家中幼小的孩子，还有服务之星赵斌、敬业模范周安定等等等等，正是他们这种默默无闻的奉献精神，才让我们的团队有了无往不胜的凝聚力与战斗力。

这还是一支直面问题不断完善团队。前进的脚步从不怕弯路，只要审视不足不断改进，那么方向就是正确的。由于鼎鑫源公司施工队伍专业整体水平不足，在质量控制和管理环节还存在诸多问题，工程质量标准不高，要求不严，规范管理不够。工程公司领导高

度重视，主动请示集团开展质量整顿活动，积极接受集团相关部门的监督管理。为使整改活动取得实效，公司先后组织召开召开了全体施工、质检以及外协人员的座谈会，听取大家的意见和建议，对收集到问题和存在质疑的环节又与设计、管网、工程管理部等部门召开联席会议，现场交流，提出解决办法。各项目也都迅速行动起来，每天利用晨会时间开展《规范》学习，坚持每项工作安排到人，在严格执行规范的同时，加大工程质量自检和巡检力度，公司还出台了工程管理奖惩办法，下定决心一定要通过这次整改活动，让全员转变观念，使工程质量水平真正得到提升。

工作中不召问题与不足，怕的是不敢正视问题，只要努力解决，就会有收获。目前全体施工人员以更加积极与严谨的态度投入到每项工作，讲规范，抓质量，主动学习，积极探索。

又是一年收获季，然而前进的道路上我们不能停歇。让我们高扬风帆，再度起航，相信在集团公司的正确领导下，鼎鑫源团队将齐心聚力，克难奋进，最终一定会实现新目标，再创新辉煌！

# 真情暖人心 服务写人生

## ——客户服务先进事迹材料



我想请问大家，您们认为世界上最幸福的事是什么？成为世界首富？或者是世界那么大，都能去看看？不，我要告诉大家，这世界上最幸福的事是让人人幸福。服务就是一项能播种幸福的工作。接下来，我将从“真心、爱心、尽心”三个方面和大家一起分享服务工作的独特感悟。

新年上班第一天，电话铃响了：“你们这群吃闲饭的，大过年的水压不开大，让我 8 楼没水用，我闹到你们单位来！”这么麻辣滚烫的新年祝福，实在超乎人的想象，不过训练有素的工作

人员还是不动声色又温柔的说：“阿姨您家里水压不够确实不方便，您能说一下水压低的具体情况吗？”一起容易引起纠纷的问题，就这样被轻松化解了。在热线岗位干久了，确实有这种功力，对任何谩骂都能无动于衷，做到百毒不侵的同时，还能熟练自如的在各种角色间迅速切换，比如心理按摩师、水电工、洗衣机与热水器的售后客服等等。

小小一根电话线，一头连着企业的效益与情怀，一头牵着 100 万用户的冷暖和喜忧。在优质服务人员的各项技能中，全面的专业素质排行第二，而一颗用心聆听、真情服务的心才最为首要！也正因为如此，我们才能与调度、抢修、供水营销、工程、稽查等多个部门一同圆满完成全年接听来电万余起，处理诉求 2000 多项的任务，实现及时率达 99%，满意率达 100% 的目标。

今年秋天，柜台来了一位洪塘小区的阿姨，她一再强调自家的水管与水表被人下毒，要求公司给予更换。工作人员再三劝解，并将水质化验的结果逐项讲给她听，可她还是固执己见，并

且多次冲进公司大楼，干扰正常办公。后来我们得知原来姨妈有精神障碍，才会如此难以沟通。很多人劝我们直接报警，报警会让她再受到精神刺激，而她出资更换大量水管，则会蒙受不必要的经济损失，我们实在不忍心放弃，而是与水质检测员王小雪、辖区经理杜贵峰、社区卓主任一同到姨妈家中，为她进行开导。面对着她安装的 5 部监视器、到处是闪亮的尖刀，犹如垃圾箱一样的家，我们的心中也升起了恐惧，但是帮助她的念头战胜了一切。经过几次沟通，施工员刘安云师傅帮助她更换了部分管道，最终姨妈才打消了心中疑虑。

当有人问道，你们为什么要对一个精神障碍患者付出这么多努力的时候，我们又沉默了。也许我们的努力帮不了她，但是能够让一个生活孤苦的老人感受到一点温暖，这就是我们工作的价值。

在工作中，有的用户要求当天报装，当天通水，面对这种不可能完成的任务，工作人员耐心解释，设计施工开通绿色通道，总共用时不到一周，用户常常转

怒为喜。有的用户要求像政府工程一样享受优惠，工作人员耐心解释，并且详细告知成本法规，最终用户从反对到主动参与。全年 3 万多户用户供水工程，在设计施工验收等多个部门的支持下，及时率 99% 以上，满意率 99% 以上。

今年春天，塔桥小区魏老师通过行风热线反映说，自己家里的热水器不能正常开启。随后，维修员彭寿银师傅多次检查，发现水压都达到 0.26 兆帕，并无表前故障。可是魏老师又查不出究竟是什么原因导致家中洗不上热水澡，只能一再向我们求助。对这份超出服务范围的工作，大家没有一句怨言，先后 4 次到魏老师家中检查等多个部门，我们服务的高度与质量也在不断刷新！

有人说，将一张纸不断对折 51 次，得到的厚度将会超过从地球到太阳的距离。如果我们用真心真情为用户服务，甚至我们的工作就不只是简单的重复，而是一份真情的无限叠加！亲爱的同事们：“五最企业”的发展目标正在召唤着我们，身处荆州水务的客户服务团队中，我们充满自豪与力量。我们坚信，真正的服务，不仅是方式的推陈出新、质量的不断升级，更重要的是从心出发，用真情真爱去感动用户，才能创造无限的价值与可能。让我们在服务中奉献出自己的热爱与力量，书写企业未来更加美好的华章！

不仅逢人就夸我们服务真到家，还自愿到洪塘小区担任分户的义工调解员，用实际行动当起了水务集团的铁杆粉丝。

这样的事例还有很多很多，片区维修员经常深夜 22 时上门测压，在大型停水后客户服务中心专车送水上门，区域经理的微信群平均吸纳数百用户……当我们的服务突破了时间与空间的局限，我们服务的高度与质量也在不断刷新！

有人说，将一张纸不断对折 51 次，得到的厚度将会超过从地球到太阳的距离。如果我们用真心真情为用户服务，甚至我们的工作就不只是简单的重复，而是一份真情的无限叠加！

亲爱的同事们：“五最企业”的发展目标正在召唤着我们，身处荆州水务的客户服务团队中，我们充满自豪与力量。我们坚信，真正的服务，不仅是方式的推陈出新、质量的不断升级，更重要的是从心出发，用真情真爱去感动用户，才能创造无限的价值与可能。让我们在服务中奉献出自己的热爱与力量，书写企业未来更加美好的华章！

# 身边的榜样 前行的力量

古人云“以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失。”榜样不仅是一面镜子，也是一面旗帜。

榜样，好比人生的坐标，事业成功的向导，树立什么样的榜样，就体现什

个人。它带给我们的是无尽的锐气、朝气，是必胜的信念，是永无止境的力量源泉。

讲荆水故事，树行业标兵。集团公司

司倾力组织 9 位代表在全公司讲述成绩背后鲜为人知的故事，旨在通过一批批好人好事，以榜样的感召力，汇聚群体力量，为荆水的明天携手奋进。

# 倡导正能量 再创新业绩

## ——二次供水创卫先进事迹材料



泉洁二次供水工程有限公司在集团公司正确领导下，公司从小做大，从弱做强，从最初几十万产值，到现在超过二千万产值。

创卫工作，点多面广，在人员少车辆缺乏的情况下，普查小组利用自己的私家车及摩托车，顶着酷暑，穿街走巷，在摸排中受尽不配合单位的白眼和推诿。清洗小组为了这些水池水箱单位能达到政府创卫的考核标准，在“安全第一，文明施工”的前提下不

分昼夜、不辞辛苦清洗了 40 多家单位水池水箱，并逐步对每个水箱进行消毒。工作人员经常从零时开始清洗到第二天早上五六点钟，回家休息几个小时，下午继续支援其它小组工作，日常抢修小组不管是任何时间，只要接到任务都会第一时间赶到现场，为城区高层用户解决用水问题。创卫攻坚的日子也是今年最酷热的时候，设备安装改造组在实施房产公司顶楼的水箱改造时，甲方要求只能中午 1 点钟停水更换水箱，并且要求第二天中午食堂必须通水。正午时，室外楼顶水箱外部温度高达 50 多度以上，铁板烫手、鸡蛋打在上面立即就熟了，泉洁的老同志杜少平及年轻同志龚旭为确保用户能在规定的时间内用上水，顶着烈日争分夺秒，从拆除铸铁水箱到更换安装焊接完成 12 立方米 304 食品级不锈钢水箱工程仅用了一天一夜，衣服是汗湿了干，干了又湿，敬业的工作态度感动了用户，给企业树立了良好形象。其间，部

门很多同志都克服自身及家庭困难，龚旭小孩生病，杜少平同志爱人身体不好，王康和胡岗本人生病，为了圆满完成任务大家都咬紧牙关，坚守岗位，未请一天假，绝对不拖部门后腿。

7 月 31 日，市创卫办领导突然向我们下达了在 10 天内对 7 处无人管理的老旧泵房进行全面整改确保创卫成功的任务。当时，这七处泵房内、外环境脏、乱、差，管路复杂腐蚀严重，二次供水设施大部分已不能使用。

7 处泵站，10 天时间，全方位改造，这又是一个奇迹。部门领导制定详细的施工流程及时间节点，控制每个环节，同时要求我们谁的工作先做完就要立即相互支援配合另外一组工作，7 处工地同时开工，加上我们又正好承接了 2 处泵房土建改造工程，共有 9 处供水工程要同时施工，从土建到装修，到设备安装更换，确保按时完成任务。我们大家都感觉到时间紧迫，任务重，压力更大了。这就

# 上善若水映党徽

## ——党小组特色活动事迹材料



如果说中国共产党是一座雄伟的大厦，那么我认为我们基层党组织就是这大厦的一块基石。我们供水党支部第三党小组的党员活动结合公司对各党小组“两学一做”具体要求，沿着“基层”、“自身修炼”两个方向开展。

首先，做为一个基层党组织，

我们将党小组活动重点放在“基层”，落实到“基层”。于是，我们开展了一系列党员课堂进社区活动，公司“百户帮扶”慰问特困用户，与社区“八一”节联欢慰问军烈属，党员进养老院送温暖活动，党员在身边的“三微”服务，“五城同创”党员社区清扫活动等。

在这些丰富的党小组活动中，总有一些感人的镜头留在我们心里。5 月 26 日上午，我们第三党小组开展了一次走进晴川养老院给孤寡老人送温暖的活动。当天早上九点半，当我们党小组携带水果等慰问物资抵达晴川养老院大厅，第一眼看见的情景顿时让我们心生感动，28 位老人，整齐的坐在大厅，一起鼓着掌欢迎我们，他们有的拄着拐杖，有的由护工扶着，有的坐在轮椅上，脸上都洋溢着喜悦的微笑。党员同志们按分工，有的向老人们介绍

与黄家塘社区合作，开展“五城同创尽心力”的社区保洁活动。当日早上，第三党小组八位党员同志早早来到黄家塘社区服务中心，同志们从代主任手中接过扫帚、撮箕、铁锹，就开始忙起来。有的搬旧砖块，有的铲除杂草，有的清扫垃圾。一个小时后，社区两大卫生死角被同志们清理得干干净净，我们还更换了灯泡，甚至买来白水泥，修复了破损的瓷砖。随后，我们与老人们开展了益智互动的猜谜语活动，奖品是一个苹果。老人们情绪十分高涨，踊跃参加，当我把一个个苹果递到他们手里时，他们脸上洋溢着孩子般天真的笑容。把气氛推向高潮的是党小组同志们带领老人们唱红歌，歌声将气氛推向高潮。临走时，老人们恋恋不舍握着我们的手说，谢谢你们，谢谢水务集团！希望你们再来呀！

其次，我们还注重党员同志“自身修炼”，在工作中发挥党员同志模范带头作用，将党的精神传达到身边每位同事，吸引更多的同事向党组织靠拢。我们开展了学党史、学总书记讲话，岗位廉洁风险的自查自纠等活动。

每周的部门例会，党员同志都积极发言，在党员同志的带领下，同志们也都畅谈工作想法，纷纷献计献策。党员同志们身先士卒的榜样作用，吸引同志们向他们学习，已经有两名积极分子向党组织递交了入党申请书。他们积极为用户解决用水难题，不计较脏乱差的环境，迎难而上，用实际行动向党组织靠拢！

现在江汉客服中心在第三党小组同志们的带动下，形成了“风清气顺、心齐、劲足”的工作氛围。今后，我们将继续发扬务实求真、爱岗敬业、勇于担当的精神，我们将无往不胜，我们的企业明天将会更加美好，更加辉煌。

现在江汉客服中心在第三党小组同志们的带动下，形成了“风清气顺、心齐、劲足”的工作氛围。今后，我们将继续发扬务实求真、爱岗敬业、勇于担当的精神，我们将无往不胜，我们的企业明天将会更加美好，更加辉煌。

需要我们更加紧密地配合，工作安排更加细致，人员调配更加合理，泵房整改小组经常早上 6 点到工地，忙到晚上 9、10 点收工，每天施工时间长达 15 个小时左右。在大家共同努力及协作下，我们提前 2 天圆满完成任务，8 月 10 日市创卫办领导对这 7 处工程完成情况督查预验收，给予工程质量标准高、环境卫生好、各项制度健全，达到创卫标准要求的好评。市政协主席雷中喜，市政协副主席郑道柏分批莅临现场检查，给予了高度评价，住建委领导也高度赞扬泉洁公司是一支能打硬仗的队伍。

回顾前期所做的工作，大家都引以为豪，并切身体验到有信念和信心比什么都重要。

团队合作的力量是无穷的，我相信只要我们集团全体干部员工上下一心、精诚合作、团结一致，继续发扬追求卓越、艰苦奋斗、勇于担当的精神，我们将无往不胜，我们的企业明天将会更加美好，更加辉煌。

## 清泉汇海 众木成林

——团队建设先进事迹材料



一个优秀的企业，必然也是一支优秀的团队，有着一群斗志昂扬、奋发向上的企业人。我们的企业，正是如此。

这个团结进取的团队，用各

种形式，体现着荆水人迎难而上、克难奋进的精神风貌。大家一定记得，今年年初的员工春节联欢会。今年的大会，突出创新二字，一改以往台上讲话、台下聆听的单调形式，在领导讲话、颁奖仪式中穿插了员工自己策划、编排的歌曲联唱、舞蹈串烧、三句半表演等，会议形式新颖热烈而不失庄重。

可是谁能想到，整场大会的筹备仅仅用了半个月的时间，期间，筹备组所有人都为此默默辛勤付出。其中最紧张最困难的要数节目排练，由于时间紧迫，为了保证节目效果，大家牺牲了大部分休息时间。水生木的黄昆，除了完成会场植物摆设，还带病完成主持和表演排练；泉洁公司的李乔丹，发着高烧坚持排练；工程公司的黄辛，

双休日准备装修婚房，几次推迟至后……

能够体现优秀团队精神风貌的，还有不久之前集团公司组织开展的员工广播体操比赛。从决定开展活动到正式比赛，留给各支参赛队伍的准备时间不超过一个月。大家为了达到最佳效果，在学完所有动作后，对着镜子练习，炎热的夏季，大家练习的积极性却比气温还要高。

正式比赛那天，正当比赛进展到一半时，雨点毫无征兆的砸了下来。但各支参赛队伍纷纷表示，一定要坚持完成比赛！此时，队员们的比赛服虽然已经湿透了一大半，但大家反而拿出了百分之两百的精神气，凭着整齐划一的动作、富有感染力的笑容和奋发向上的精神面

貌，赢得了评委和观众的热烈掌声！

打造这样一支优秀的团队，离不开党委的正确领导。多年来，领导班子政治坚定、求真务实、清正廉洁、团结和谐，以良好的自身形象为全体干部员工做好表率，不断提高凝聚力、感召力，在全体员工中形成了一股强大的合力，能够排除万难，携手前进。

打造这样一支优秀的团队，离不开一股精神力量。今年，集团公司党委结合“两学一做”学习教育，提出以“上善若水映党旗”为主题，开展党小组活动，丰富党建方式，更加充分地发挥党员模范带头作用。

凝聚这样一支优秀的团队，离不开优秀的企业文化。集团公司通过“爱心基金”、“送温暖”等

活动，帮助企业困难员工解决生活问题；通过宣传工作，宣扬企业正能量，进一步塑造“情奔万家”的企业文化；工会和 8 个兴趣协会也以各项活动为载体，不断增强企业凝聚力，营造了朝气蓬勃、奋发向上的氛围。

正是因为有了“党委的正确引导”、“组织的积极有为”、“员工的奋进追求”，集团公司才成为了这样一支迎难而上，积极乐观的队伍。近年来，在集团公司党委的正确领导下，我们一起见证企业获得的一次又一次飞跃，我想说：这不正是团结一心，其利断金，清泉汇海，众木成林吗？此刻，我想我们更应该有一份责任和使命，与荆水这个优秀的团队一同走向更加辉煌的明天！

## 众志成城 抗洪峰保供水

——安全生产保供水先进事迹材料



相信大家对这个夏天发生在我们荆州的特大洪水还记忆犹新吧，从 6 月份入汛开始，荆州周边地区出现了二十几次区域性的特大暴雨，是荆州长江流域平均降水量从 1961 年以来历史同期最大的一年。入汛早、暴雨多等一些因素，更加剧了大面积的洪涝灾害。连续的强降雨使我们几个水厂取水泵船观测到的水位不断上涨，到了 7 月，长江沙市段水位已涨到 40.93 米，超设防水位 0.78 米！生产安全和运行人员的人身安全受到了严重威胁！面对险情，集团公司领导张总、石总不顾狂风暴雨，多次深

入到生产一线检查防汛工作的落实情况。在这种危急形势之下，保证泵船的安全是关乎集团公司，甚至关系到市民生命安全的大事。为了能够随时随地的观察长江水位的变化，调整锚链，应对可能发生的险情。制水部四条泵船的工作人员纷纷主动向领导提出要求 24 小时日夜值班，这些主动要求无偿加班的员工，有老员工、有退伍军人、有新入职不久的员工。有的家中还有卧床不起的父母，有的襁褓里还有嗷嗷待哺的孩子，可是为了承担起制水这一份责任，对得起制水人这样一个光荣的称号，他们不论外面是烈日似火或者雨如瓢泼，他们都时刻坚守自己的岗位不曾动摇。

7 月 5 日，长江沿线各地纷纷进入警戒水位，制水部党员们在集团公司的要求下，身先士卒成立了抗洪抢险突击队。他们顾不上洪峰带来的危险，查看取水码头周边堤段和水源保护区，堤上路途崎岖，加上暴雨雷电，随时都有无法预知的危险发生，每一次巡查来回距离 10 公里，要耗去 4 个多小时时间！同志们，4 个小时啊，4 个小时电闪雷鸣

中的摸爬滚打，4 个小时的通讯中断里亲人们揪心的牵挂，4 个小时是党员千骑责任心高度的升华。柳林水厂的孙国，因为家住一楼，地势低洼，在这场暴雨中被雨水淹没，面对突如其来的灾难，他强忍着痛苦，舍小家顾大家，和同志们一起投入到防汛的工作中，只有在深夜，他才抽空打电话回家，满怀愧疚的嘘寒问暖。

解除水位警戒后，防洪工作依然不能松懈，各厂保留了每日例行巡查的制度。8 月正值盛夏，由于气温高、湿度大，加上长时间的阳光暴晒，柳林泵船班的班员李强在不间断的户外巡查中出现中暑现象，在巡查到护坡时突然面色发白，汗如雨下，呕吐不止。大家赶紧给他服下公司配发的藿香正气水和仁丹，正在准备联系车辆送他回家时，他却说“不要为了我一个人耽误防汛工作”，坚持要独自一人骑车回到厂区休息。最令人感动的是，不到 2 个小时，恢复了元气的他又回到泵船和值班人员一起收放锚链、清洗甲板了。

暴雨险情刚过，江面又出现大面积的垃圾漂浮物，数量和出

现的频率远远超过了任何一年。大量垃圾及其他漂浮物自上游漂流而下，围堵住了学堂洲、宝塔湾、柳林洲的取水区域，如果不及时进行清理，垃圾吸入取水机组会造成取水泵被堵塞和卡死，致使取水量明显下降，影响取水机组的寿命和正常供水。为了保障取水安全，我们的取水员工不顾环境恶劣，只要取水口隔污栅附近聚集了漂浮物，不管是白天还是夜晚，他们都保证及时进行打捞清理。有一次，上游漂浮中夹带了大量水草树枝，无法使用工具进行清理，为了保证机组或减产事故。可是基本上每个泵船值守员工的手上、身上都布满了蜘蛛网一般的伤痕！我想说，有这样无私奉献的员工，我们还有什么大风大浪、什么苦难无法渡过的？

平凡是我们的优点，这样我们能以一颗平常心认真工作，为用户送去安全清澈的自来水。看

吧，在剧毒瓶间操作检查埋头工作的是制水人，在存有酸雾的加药车间里投料的是坚守岗位的制水人，高温的滤池上清洗操作的还是制水人。无数个夜晚他们坚守在岗位进行生产，多少个节日他们在水厂里确保千家万户的优质供水，多少次他们拖着疲惫的身心回到家中看着熟睡的孩子那稚嫩的小脸，看着苍老的父母那沧桑的容颜，心中是说不出的愧疚和自责啊！但是看到企业的蓬勃发展，用户的肯定，这一切是值得的。

作为一名基层的制水工人，我曾经为工作的繁忙而退却过，为领导的不理解而退却过，为自己的人生就消磨在这冰冷的泵船上而困惑过，但当我逐渐的融入到制水部这个集体的时候，当我逐渐的为身边的人和事所感动的时候，我才深深的体会到在平凡的岗位上做出最佳的成绩，这就是体现人生价值最好的行动，是对“上善若水，达善社会”最好的诠释，或许我们只是集团公司这座高楼中普普通通的一颗沙粒，但是我们手心相连就是金戈铁马，我们并肩努力，便固若金汤。

## 服务市民责任铸就业绩 牢记宗旨清泉注入万家

——管网抢修先进事迹材料



今年夏天，大家印象最深的就是雨多，城区大面积积水，多处管道冲毁损坏，这种恶劣天气使我们接到冒雨抢修的任务就达

到了 100 多起，但不管多大的雨，大家也是第一时间完成抢修。7 月 3 日，接到客服中心电话反映，位于新华村 5 组范围内大面积停水，数百户村民无水可用，接到抢修命令后，我们迅速赶赴现场，首先寻找事故源头，而那时的雨是越下越大，雨浇得人眼睛都睁不开，新华村附近一片汪洋，能见度很低，大家兵分几路穿着雨衣，挽起裤腿，鞋一脱就趟进水里进行逐一排查。直到下午 2 点 40 分，终于在新华村的进水主管附近发现一处明显有清水泛出的地方，凭借多年的经验，我们判断此处可能就是造成停水的漏点。通过实地摸排与分析，发现是由于 DN200mm 的 PE 供水水管因暴

雨的冲刷、浸泡并且裸露在外，在外力的冲击下突然断裂造成爆管，导致此次停水事故。找到漏点后，大家迅速关闭阀门，实施抢修作业，而漏点此时已经被冲成了一个深有 3 米多的大坑，积水量较大，短时间内水泵无法排除，周边居民又急需用水，在这种情况下，我们当班的抢修人员轮流跳进齐腰深的浑水里，全靠摸索进行维修，喷涌出的水柱就像只大手顶着我们每个人的下颌，我们就只好歪着头，鼓着腮帮子，经过近 4 个多小时的连续作业，终于完成抢修，恢复了供水。由于抢救及时，该处居民的正常生活未受到影响。而此时浸泡在水中多时的抢修队员，个个嘴巴发

乌，手被泡得发白，不少人患有严重的腰椎间盘突出和类风湿等职业病，腰腿跟小腿疼痛难忍。

今年全市“创卫”工作犹如一道军令，各个单位及个人都责无旁贷，而我们抢修任务也创了历史之最，在创卫攻坚的三个月，管网管理中心抢修队累计维修 1000 多处。有开挖的地方就有管网被开挖损坏的可能，为了保供水、保“创卫”，哪里有开挖漏水，哪里就有我们的身影。为确保工作的及时完成，我们把上班时间提前再提前，早上从 8 点改为 7 点上班，原来周末的一辆抢修车，现增加为两辆抢修车，天天如此，月月无休。队中的小同志、老同志因工作量太大，吃饭时拿筷子

的手都是抖的，我也是回家躺在床上身上疼得都睡不着，抢修队的洪震同志更是带病坚持工作，直到“创卫”检查结束才去医院做了手术，但是大家没有一个人说要休息一下，抢修任务没有完成坚决修完再回家。正是大家这股拼劲、干劲才使得在整个“创卫”期间，管网抢修队没有给荆州水务掉链子，而我们拼的就是拼出管网管理中心抢修队的硬骨气，荆水人的铮铮“人证”。

管网管理中心抢修队这样的事迹还有很多很多，在成绩和挑战面前，管网管理中心决心用更高的标准来要求自己，不断创新，开拓进取，为集团公司的发展贡献自己的一份力量。

## 规正其身 矩正其行

——规范化管理先进事迹材料



我们都知道：万丈高楼平地起，平地下面有地基。对于我们供水企业来说，地基是什么？是我们的制度，是我们各项工作标准，所以规范化管理就是我们集团公司可持续发展的地基和内

功。今年以来，集团公司各职能部门群策群力，集思广益，不断推出新举措，新办法，新制度，使公司的各项工作取得了显著成效。

相信去过公司停车场的同志们，会感觉到特别明显的变化。公司车辆一改之前停放杂乱无序的场面，严格实行定点停放，每个停车区域还专门标明了车牌号，同时对公司所有车辆定期进行检查、评比，考核每一位驾驶员是否按规定做到车辆保洁、定期保养、及时维护、安全行车、详细记载，档案馆管理责任到人，对历年各种档案进行分类整理，分柜存放，并做好查阅记录和维护工作；培训工作采取部门内训与员工外训相结合，有计划地让公司每一位优秀员工、管理干部

能学习外地企业先进的管理经验和创新的管理思路；绩效考核开始采取定期考核和不定期检查相结合的模式，深入各制水厂、供水营销窗口、工程施工现场等地明察暗访，严格考核兑现，并在季度生产会上逐一点评，不护短、不包庇、说实话、敢亮剑，做到了公平、透明。

今年的 7 月 26 日，市政府副市长傅志峰从抗洪一线回来途中临时决定到集团公司视察，在接到这个重大调研活动不到半个小时内，集团公司行政事务部迅速完成了会场布置、资料准备、音响话筒调试、各服务窗口、荣誉展厅、参观场所的安排、对接，及时做好了充分的准备，成功经受了傅市长的考验。傅市长先后来到各客户服务部、水质检测中心

和活动中心二楼荣誉展厅。在调研座谈会上，傅市长说：“我是临时决定到水务集团的，水务集团的快速应对，给我留下了深刻的印象。通过看现场、查资料、听汇报，可充分体现出荆州水务集团精细化的管理水平，这是其它企业都难以达到的效果。荆州水务集团的管理模式值得推广，其它企业值得借鉴……”短短的几句话，给当时在场的公司干部、员工莫大的鼓舞和鞭策。

物资供应部的熊师傅，在工作中严格按照《物资验收管理制度》，认真对待运气运输—检验测试—移交签字的每一个过程，不论起风下雨，路程远近，几十年如一日。他常说：“对气气的验收国家有规定，公司有制度，我的本职工作就

是按公司制度、程序来完成”。还有稽查部，经常不分昼夜，对公共消防栓进行突击检查，规劝取水车辆到公司指定消防栓取水。截止到目前，公司共为城管、绿化等部门发放取水证 86 个，临时取水证 5 个，获取群众举报违规使用消防栓 17 起，处理追缴水费 13800 元，基本实现了对消防栓的规范化管理。

像这样的小事，点点滴滴的细节，各个职能部门还有很多很多，不胜枚举。古语有云：“没有规矩不成方圆”。我们坚信，在以张总为核心的经营班子带领下，大家上下一心，齐心协力，规正其身，矩正其行，荆州水务集团一定能在跨越发展的道路上奋勇前行！



6 月中旬的一个下午，一位白发苍苍、步履蹒跚的老人来到南湖客服营业大厅。由于老人听力不好，工作人员询问了半天才明白老人的来意。老人名叫沈世福，今年 84 岁，家住通江路，独自一人生活，有一个女儿却常年在外出打工。由于水龙头安装在室外而且距离还比较高，老人已经越来越提不动水了，希望公司能帮忙解决。送走老人后，杜经理马上联系了荆江亭社区居委会，了解到的情况和老人讲述的基本一致。第二天一早，当杜经理和维修员彭寿银一同赶到老人家中时，一种酸楚直涌上他们心头。房屋狭小，光线昏暗，摆设简单陈旧，甚至连一件像样的电

器都没有，完全可以用家徒四壁来形容。老人家的水表安装在屋内，想要把水引到屋里，就必须重新铺设一条绕墙一周的水管。说干就干，两人首先买齐所需材料，又联系工程人员到现场帮忙在墙壁上打孔。近两个小时不停歇的忙碌过后，当清澈的自来水从水龙头奔涌而出的那一霎那，老人的眼中闪烁出别样的光彩，反复的念叨着一句话：谢谢、谢谢，以后用水可就方便多啦！杜经理笑笑说：“没什么的都是小事，以后有需要打个电话我们就来。”并悄悄的将老人递过来的两百元钱塞回到老人的荷包里。没成想，老人第二天竟然又颤颤巍巍的来了，并大声的讲道：“你们真是好人啊，钱也不收，水也不喝，真的是感谢党，感谢政府。”

这只不过是“三微服务”中的一件真实小事，但老人的那句话所带给我们的震撼实在是太强烈了！因为在老人的眼里我们代表着党，代表着政府，这是多么高的评价啊！正所谓“赠人玫瑰，手有余香”，不管多苦多累，只要能够听到用户对我们真挚的声声“谢谢”，我们就会感觉收获到了无边的喜悦！

今年全市的“创建全国文明城市”活动，可以说力度之大，

## 立足岗位显身手 倾情服务写华章

——供水服务先进事迹材料

范围之广，前所未有。在这股澎湃汹涌的热潮下，集团公司主动作为，不计得失，积极承担起我市城区破损井盖、表箱的摸排整改工作。为确保每一分钱的投入都能起到立竿见影的效果，供水部发动 6 个客户服务中心 115 名区域经理，对全市 29 条主次干道展开了一次次的排查。为了做好这一工作，领导们以身作则，带领着我们往复穿梭于各条街道、小区，一处一处现场核实，严格筛选，确保上报的每一处都是迫切需要整改的。之后又配合施工人员熟悉现场，协调用户。不论是烈日当空还是刮风下雨，也不论是在工作时间还是休息放假，大街小巷里随处都可以看到我们忙碌的身影。当得知公司此项工作得到了市领导的高度赞扬时，我们都觉得非常欣慰，因为这其中也有我们的汗水和辛勤付出。

为进一步提升服务质量，供水部今年还启动了“微服务·零距离”服务。通过将用户拉入自建的微信群，或者主动加入社区网格服务群，与用户间的沟通交流不但变得更加快捷，还能及时受理用户反映的问题。例如，朝阳客户服务中心通过微信平台，已经解决了用户反映的压低

问题及报障信息百余起。无论是节假日还是半夜三更，只要用户需要，他们都会随时上门，受到用户的广泛欢迎与称赞，有的用户还在朋友圈里对我们的服务工作进行扩散转发点赞，取得良好口碑。5 月 27 日，朝阳客服中心通过微信群了解到，居住在沙棉生活区球场旁棚户区

的周林玉老人至今都未使用自来水，每天需要到一百多米外的锅底渊路公厕提水吃，这对一个 80 岁的孤寡老人来说非常不方便，特别是刮风下雨的恶劣天气，一旦老人出现闪失，后果将不堪设想。针对这一特殊情况，朝阳客服经理陈平到现场了解情况后，当即承诺给予解决。5 月 30 日，陈经理带领部门员工张庆华、邓庆华、王春燕 3 人来到周林玉老人家里，给老人家里安装自来水管，当陈经理发现水池外面排水管道破损无法排水时，他自己掏钱买来了排水管，并帮忙安装好。周林玉老人感激不尽，为表达自己心意，她特意买来西瓜招待大家。可细心的陈经理走时，悄悄地将 20 元钱放在了老人家里。微信服务使我们的 8 小时服务延伸至 24 小时，突破了时间与空间限制，达到了“客户若邻”的境界。此项创新举措虽说增加了

我们不少的工作量，但能得到用户的称赞并起到这么好的效果，我们也觉得再累一点也值了。

供水服务工作点多面广，而且标准越来越高，要求越来越细，我们肩上的担子也越来越重，不但要把表抄准，把费收清，还要分析用户水量动态，了解用户用水需求，想方设法和用户搞好关系，此外还要经常配合集团公司各部门开展各类专项工作。面对这一切，我们从不退却，有信心也有决心把服务工作提档升级。若要问我，对于服务的诠释是如何理解的？答案就是：服务工作没有最好，只有更好，在不损害公司利益的前提下，达到用户的满意，就是我们服务的标准！因为我们清楚的知道，服务就是我们集团公司的软实力，是我们的根基。我们每一次服务的过程，都是在集团公司“全国文明单位”的金字招牌上增光添彩。

水，随需而动、随物赋形，胸怀宽广，无私奉献，默默滋润着世间万物。作为供水人，我们要学习水的精神，包容万物，锐意进取。同志们，让我们都行动起来，以水滴石穿的精神，以自强不息的意志，开拓创新，奋勇拼搏，共同书写荆州供水事业的华丽篇章。