

活力橙色 缤纷暑期



本报讯(通讯员 周艳)8月20日,荆州水务集团迎来了一场特殊的“水厂开放日”活动,来自荆州市妇联、国网荆州供电公司组织的职业探秘暑期夏令营的小营员们,身穿活力无限的橙色队服,为水务蓝增添一抹亮色。

是彩绘的蓝色水波纹图案,活动以“一滴水的旅程”为线索,通过对南湖水厂、水质检测中心实验室、水务集团文化展厅的参观研学,探索自来水“从浑到清”的秘密,讲解员还向大家科普了日常生活中关于节约用水的各种小窍门,让小营员们对生活中“随处可见”的水有了更加全面和深刻的认识,增强了大家的节水爱水意识,并鼓励他们从自身做起,成为节水小卫士。



度度的测定演示,通过对比三者的区别,让大家切身体验到了实验探索的乐趣。

通过半天的参观学习,小营员们纷纷表示学到了很多书本上学不到的知识,了解到了自来水的来之不易,要经过那么多的工序,对节约水资源有了更深的感触,还表示要将“爱水、惜水”的意识传递给身边人,影响、带动更多的人,为保护水资源贡献一份责任。

贴心服务暖人心

◎ 付时敏

“真没想到,这么晚了,你还会来,而且还这么快就解决了。真的太感谢你了!”8月10日,住在玉壶新社区的一家庭院内的老奶奶握住抄表员刘生国的手激动地说道。

当天晚上9点40分左右,洗完澡躺在床上准备休息的观音垭供水站抄表员刘生国接到玉壶小区一位老奶奶用户打来的电话,焦急地反映家里水压低,停水了还没洗澡。

虽然已到夜晚休息时间,但用户有用水问题就得立刻解决,刘生国换上衣服,带上工具包就急忙出门。赶到老人家里后,立即对老奶奶家的水表箱进行仔细检查,发现水表旁边的总闸阀和水表都是正常的,应该是屋

内出现了问题。按照规章制度表后的用水问题是用户自己负责,但考虑到老奶奶年纪较大,独居在家,又行动不便,刘生国便对老奶奶家里的管道进行检查,发现是家里的闸阀老化导致水压较低。由于闸阀在墙壁内,空间小难度大,维修十分不便,为了不影响到室内装潢,刘生国在夜间仔细拆除墙板,拿出工具进行维修。

经过近一个小时的夜间维修,终于在10点半老奶奶家终于恢复供水。

第二天,老奶奶远在外

地的儿子知晓后,特意打来电话,表示感谢,“有了你们供水人贴心的服务,我们这些在外的务工子女也放心了!”



这次我有幸坐在公司2024年品牌故事大赛决赛的观众席,一睹各位同事演讲的风采。

通过选手们声情并茂地讲述,我对各部门的工作有了更加深刻的认识。同事们爱岗敬业,无私奉献的精神也让我深深触动。

12位决赛选手来自公司的各个部门,有来自各客服中心的抄表员和接线员;有来自水管网的抢修员;有来自党群的中层干部;有来自海润从事着乡镇供水服务的同事;有泉洁二次加压供水的同事;还有和我平时的本职工作息息相关的,来自财务部和采购部的同事们。其中让我印象深刻的有四位选手。

第一位是来自党群部门的同事,她的演讲题目是“向新而行,以质图强”,讲述了浩宇设计公司设计方案探索与革新;泉洁二次供水公司在设备上的更新从而达到对成本的控制;服务中心对于实践中水表查抄工作的优化;公司通过举办职业技能大赛让大家看到职业技能的重要性。她的演讲让我认识到,原来每个部门都在用自己的方式努力前进。

还有两位,分别来自水管网和客服的同事,他们虽然来自不同的部门,但都对2024年的雪灾印象深刻。来自客服的茹一如见证了同事们在风雪交加,道路结冰的情况下,背着工具徒步前往用户家中抢修,自己和其他同事一起,有的同事甚至徒步两小时,只为坚守在热

线岗位,及时服务用户。她回忆起曾经的艰难时光,见证过的同事们共同奋斗的岁月,一度哽咽,令人动容。而来自水管网的陈洪强,则是奋战在一线的抢修人员,2024年暴雪造成水表和水管破裂等供水问题,接到任务的他们刻不容缓,不论白天黑夜,不论多大的风雪,管网的大家为了尽快恢复供水,顶着严寒,顾不上饥饿,只为和时间赛跑。“不忘民生职责,勇挑生命线重任”是他和同事们的坚定信念。

最后一位同事让我印象深刻的原因,是她发自内心的快乐。一上台,她的脸上就挂着笑容。岗位的变动,全新的挑战,对她而言,是不断学习,不断适应和进步的过程,在工作中,她提升了自己,实现了自我超越和价值。从她身上,令我反省自身,刚工作时,我也曾拥有过发自内心的快乐,但时间的流逝,现在的我似乎已经有些麻木了,不再能感受到当初那般纯粹的快乐。如今看到她,仿佛是看见以前的自己,被遗忘的初心,好像又找回了一些。

这次决赛的选手都十分优秀,通过观看这次比赛,知道了公司其他部门在我们不知道的时候,都付出了哪些努力,有的同事为了更好地服务用户,而不得不把家人排在后面;有的部门团结一致,致力于用心关爱用户,用行动帮助用户。而未来在自己的岗位上,我也会牢记他们的敬业精神,警醒自身。

信息调度中心参加企业数字化转型培训

本报讯(通讯员 付近)近日,信息调度中心由荆州联通公司联合荆州联通分公司、荆州联通分公司荆州分公司共同举办了企业数字化转型培训。本次培训旨在提升信息调度中心员工的数字化技能,推动企业数字化转型。培训内容包括企业数字化转型的意义、数字化转型的痛点、数字化转型的解决方案等。培训过程中,讲师结合企业实际情况,深入浅出地讲解了数字化转型的核心理念和关键技术。学员们积极参与互动,现场气氛热烈。此次培训不仅提升了员工的数字化素养,也为企业数字化转型提供了有力的人才支撑。

随着信息技术的飞速发展,企业面临着前所未有的机遇与挑战。传统的管理模式和生产方式已难以满足市场快速变化的需求。数字化转型,作为企业应对挑战、把握机遇的关键路径,正逐步成为行业共识。工道智能与联通公司深刻洞察市场趋势,致力于为企业提供全方位的数字化转型解决方案,助力企业实现跨越式发展。

在培训过程中,专家们深入浅出地讲解了自动化、APS、MES等系统在企业数字化转型中的核心作用。自动化技术的应用,不仅提高了生产效率,降低了人力成本,还为企业带来了更高的生产灵活性和质量控制能力。APS系统通过智能算法优化生产计划与排程,实现了资源的最优配置和产能的最大化利用。而MES系统作为生产现场的信息枢纽,实现了生产数据的实时采集、监控与分析,为企业的精细化管理提供了有力支撑。

信息中心也将在科技进步的道路上不断探索节能降耗与持续发展的有效方法。信息技术的不断进步为企业带来了更多的可能性,同时也带来了更高的要求。企业必须不断适应这些变化,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

信息中心作为企业的重要组成部分,承担着信息管理和技术支持的重要职责。在新的形势下,信息中心将不断创新,寻找更加高效、节能的管理方法和技术手段,以实现企业的可持续发展。通过引入先进的信息技术,信息中心可以更好地整合资源,提高工作效率,降低运营成本,从而为企业创造更大的价值。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问:刘勇 袁柏华 石明望 总编:唐志国 主编:刘薇

荆州市内部资料准印证第36号 2024年8月30日 星期五 总第249期
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com

沙市区沙岑路铁路段供水主管内衬改造工程顺利完成

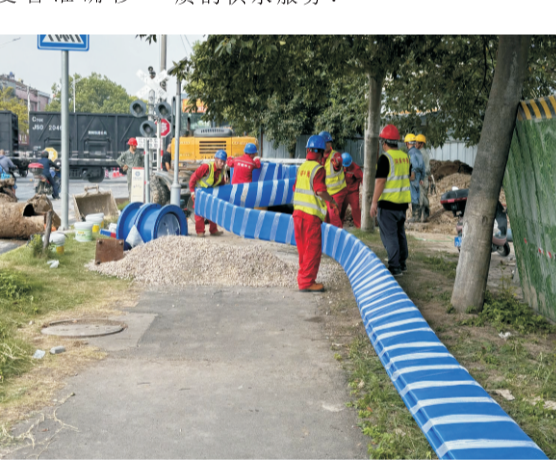


本报(通讯员 徐黎)8月16日凌晨4点,随着一股清凉的自来水重新涌入千家万户,标志着沙岑路铁路段DN600mm供水管非开挖内衬修复工程圆满完成,不仅及时恢复了市民的正常用水,更彰显了荆州水务人不畏艰难、勇于担当的精神风貌。

管网部作为此次改造行动的主力军,在与铁路局、电力电信、天然气等多个部门协调工程时间制定施工方案后,迅速发布停工通知,与鼎鑫源工程公司全员出动,奔赴管改一线,确保每个环节都精准高效。

由于该施工地理位置特殊,近40米的供水主管需要穿越地方铁路,施工难度极高。为确保施工安全,本次方案采取非开挖内衬修复的方式。需要在管道两端挖作业坑,将修复管放置管道内,通过牵引绳索,从而使修复管准确移

动至管道内部,然后将修复管充气撑开与管道内周面紧密贴合,形成“管中管”的结构。烈日下的坚守,挑战的是极限与毅力。施工现场骄阳似火、热浪滚滚,但施工人员们却无暇顾及。他们身着厚重的防护服,头戴安全帽,汗水浸湿了衣背,却依然坚守岗位,争分夺秒地进行



加活动。

鄂都派出所副所长沈璐对生产技术部安全员进行了防暴器械使用培训,现场演示了应对暴徒时的处置方法,对参加活动的全体成员进行了全方位的专业指导,让大家更详细了解了防暴器械的相关知识。

实战演练环节,民警扮演“可疑人员”携带凶器意图进入厂区,安全员与歹徒周旋,利用钢叉、防护盾、约束带等警械具控制现场,合力将“歹徒”制服带离。

通过此次反恐防暴应急演练,进一步强化了水厂员工的防暴应急处置能力和反暴安全意识,提高了应急处置水平,为安全供水奠定了基础。

高温慰问送清凉 情系一线暖人心

本报讯(通讯员 李美星)近日,荆州“火力全开”,气温居高不下,给坚守在一线岗位的职工带来了严峻“烤”验。为切实抓好防暑降温和安全生产工作,提高一线职工的工作积极性和满意度,8月8日,荆州水务集团工会深入基层一线积极开展“送清凉”慰问活动,为职工们送去丝丝凉意和诚挚问候。

在柳林水厂,荆州水务集团总经理石明望同一线职工进行了亲切交谈,并叮嘱他们要合理安排工作,注意防暑降温,增强自我保护意识,时刻保持头脑清醒,在确保自身的健康和安全的前提下,开展安全生产工作。

在管网部,荆州水务集团常务副总经理、工会主席唐志国了解了管网抢修员的工作状态、身体状况以及防暑措施,向大家不畏酷暑的辛勤付出表示亲切慰问和衷心感谢,同时叮嘱大家做好防暑降温措施,合理安排好工作。职工们纷纷表示,要将公司的关心关爱转化为积极工作的动力,爱岗敬业、勇挑重担,为企业高质量发展贡献自己的力量。

此次送清凉活动,不仅为一线班组成员送去了物资上的关怀,更是给予了他们精神上的鼓励。下一步,荆州水务集团将继续落实好“为职工办实事”各项工作,增强职工凝聚力和向心力,提升职工归属感和幸福感。



8月8日,荆州水务集团工会深入基层一线积极开展“送清凉”慰问活动,为职工们送去丝丝凉意和诚挚问候。

平凡微光传递品牌力量

◎ 李恋清

战高温

本报讯（通讯员 李美星）连日来，全市“炎”值持续在线，荆州水务立足主业、践行担当，积极组织各部门奋战在供水生产一线，通过应急演练、设施巡检等多重措施，全力以赴保障“三高”期间安全平稳供水，为千家万户守护三伏天中的一丝滋润与清凉。

生产技术部 高温下“特巡”艰苦作业坚守不怠

在取水泵船，值守人员身穿救生衣、腰系安全绳，拉着沉甸甸的锚链，根据长江水位调节泵船锚链长度。为了确保安全，取水泵船值守人员每次作业都必须全副武装地穿上不透气的“救生衣”，一趟作

业下来，衣服都能拧出水。这样的工作流程，值守者们每天进行多次。对于这实实在在的“辛苦活”，值守者们坚定地表示：“供水安全是自己的职责与使命，能为千家万户守护‘清凉一夏’，苦点累点也值得。”

调度中心 精准调度 多措并举保供水压力

针对高温天气下用水量激增，供水管道因热胀等因素影响易产生爆裂等情况，荆州水务集团调度中心结合水质、水压、水量数据，提前开展业务培训和预案演练，锤炼队伍“战斗力”，确保突发情况及时响应，最快速度恢复供水；针对需

水区域不均等特点，调度中心科学调度，确保供水管网在特定时段内恒压运行，并采取“高峰多送、错峰多储”等措施，全力为荆州发展贡献荆水力量。

水质检测中心 检测+演练 做足准备用心“烤”

根据往年经验，三伏天期间，伴随雷暴与降雨。长江流域因雨水冲刷泥沙，也可能随之出现原水浑浊度波动情况。为此，荆州水务集团水质检测中心超前布局架起水质“安全防线”，加大水质检测频次，并组织值守人员开展操作培训和情况预演，为各种突发情况的高效应对处理提供支撑、做足准备。

管网部 与时间赛跑 保障供水“拼速度”

“三伏”之际，面对荆州城区管网突发漏点的情况，荆州水务管网抢修队头顶烈日，第一时间赶到现场开展抢修。抢修人员深知责任之重，战高温、斗酷暑，以最快速度高质量完成各项抢修工作，保障居民用水无忧。

与此同时，管网部每天安排巡视员对输水干线和施工点进行全方位巡查；扩大管网沿线的巡查范围和力度；对阀门等设备进行全面排查。

供水部 停水抢修不停爱 暖心守护解民忧

炎热的天气，因抢修导致的突然停水，让居民们十分不安。为保障居民正常生活用水，管网部全力以赴进行施工抢修的同时，供水部第一时间协调车辆为停水区域的居民送水。“别着急，问题正在解决，我们会一直陪着大家。”一句句贴心的话语，回荡送水现场。当

居民看到满头大汗的客服人员来送水时，心中的焦虑不由得减少了许多。尤其是独居老人和纯老家庭，客服人员还贴心地将水送进屋，叮嘱老人如果有困难可以及时联系。

泉洁二次供水公司 高温巡检不停步 保障二供水安全稳定

高温季节，人口密集的住宅小区用水量需求明显增大，二次供水是百姓供水服务的“最后一公里”，做好巡检维护是高温供水的关键性保障工作。为实现供水服务精细化，进一步提升市民用水满意度，荆州水务集团泉洁二次供水公司走进高层住宅小区，对泵房、供水管道等设施设备及供水水质情况进行全面检查。

公司工会 慰问送清凉 解暑保安康

作为一线职工的“娘家人”，荆州水务集团工会负责人深入一线，为高温下坚守的一线职工送上矿泉水、饮料等防暑降温物品，以及藿香正气水、风油精等应急药品。同时，公司工会向基层班组发出提醒，督促其严格执行高温天气户外露天作业相关规定，合理安排工作时间，在高温天气采取错峰工作措施，施工作业尽量避开下午14时左右的高温时段，采取“做两头、歇中间”的工作安排，确保生产安全和安全两不误，保障一线职工平安度夏。

高温天气下的“日晒红”和坚守供水岗位的“荆水蓝”，正是荆水人在三伏天守护城市跃动水脉的“生动配色”。接下来，荆州水务将一如既往践行社会责任，多措并举强化供水服务保障，用真情润泽千家万户。



管网降差漏损控制显成效

本报讯（通讯员 徐黎）随着夏季用水高峰的到来，荆州水务集团管网部积极响应公司号召，持续全面开展管网降差漏损控制工作，以实际行动保障城市夏季供水安全，提升供水效率。近期，管网部在城南、城北、南湖、江汉、朝阳及开发区等多个区域取得了显著成效，为市民提供了更加稳定可靠的用水环境。

一是高效巡查，精准定位。自管网降差工作部署以来，管网部迅速行动，组织专业团队对各区域管网进行了全面细致的巡查，党员干部齐上阵。截至目前，城南片区已完成6个片区的巡查任务，城北区域重点检查了荆马线、荆州大道、五台路等关键路段，南湖、江汉、朝阳等区域也分别完成了8个及7个片区的巡查工作。开发区内纺印二路、沙洪路、深圳大道

等路段管网同样得到了有效巡查，共自测巡出漏点125处，针对发现的问题，管网部立即组织专业维修队伍抢修，确保漏损问题得到及时解决。二是技术攻关，解决难题。在巡检过程中，管网部遇到了一些复杂且反复出现的维修难题。如佳境天城、白云绿水、合馨苑等小区，由于管材异常，导致管网压力、流量无法保持恒定，从而出现了反复维修的情况。对此，管网部组织部门技术专家进行深入研究，制定针对性解决方案，力求从根本上解决这些难题。同时，针对荆棉拆迁区管网反复损坏的问题，管网部加强了该区域的巡查力度，并采取临时性加固措施，确保在彻底改造前，该区域的供水安全不受影响。三是持续监控，优化管理。为确保管网降差漏损控制工作的长效性，

管网部还根据IGS漏控系统建立了完善的监控体系，对全市范围内的管网进行持续监控。通过数据分析，及时发现并处理潜在的漏损问题，同时不断优化管理策略，提高管网运行效率。此外，管网部还积极推广先进的节水技术和设备，引导市民形成节水意识，共同守护城市水资源。

展望未来，管网部信心满满，部门负责人彭骏表示：将继续秉承“中国水务·情润万家”的品牌理念，不断加强管网建设和维护力度，提升供水服务质量。同时，也将积极探索新技术、新方法在管网降差漏损控制中的应用，为荆州城市供水事业的可持续发展贡献力量。我们相信，在公司党委的正确领导下，在管网部全体员工的共同努力下，城市供水将更加安全、高效、稳定。

工程公司助力完成抢修任务

本报讯（通讯员 王燕）8月14日上午7点半，鼎盛源工程公司接到管网部求助，红光路与金典睿智幼儿园交界DN400mm供水管道因雨污改造施工不慎导致沉降开裂，由于破损管道直径较大，漏点多，周围环境复杂，抢修工作难度极大，需要工程公司支援。水情就是命令，工程公司紧急出动，立马组织人员、器械赶赴现场。

项目经理刘文抵达现场后与立马与管网部同事进行现场交底，挖出地下管道后，发现该处DN400*300铸铁三通及DN300mm支管发生断裂。两部

门现场沟通迅速制定抢修方案：拆除原DN40mm*300铸铁三通及DN400mm铸管，重新安装三通及钢管与原管道连通；拆除支管DN300mm控制阀及2根DN300mm铸管，对控制阀进行检修，重新安装控制阀及DN300mm钢管与原管道连通。尽管现场环境恶劣，操作空间受限，然而时间不等人，大家没有丝毫退缩立马投入抢修工作，有的队员负责配合挖机开挖工作面，清理管道周围的杂物，还有的队员负责准备新管道和设备。与此同时，朝阳客服中心也及时响应，做好市民的解释和安抚工作，并组织为小区居民提供生活用水。

白天室外温度高达36℃，不一会作业人员身上的工作服就被汗水浸湿，被太阳晒得黑亮的脸上、手臂上也挂满了汗珠，但为了尽快完工，他们依旧咬牙坚持。开挖、断管、拆除管件、新管安装、管道连接……经过10多个小时的苦战，终于在晚上11点恢复红光路（北京路至金典睿智幼儿园段）及支管供水。全力以赴保供水，上下一心齐奋战，忙碌的施工、抢修画面，是鼎盛源工程有限公司对“上善若水·情润万家”服务理念的最好诠释。

设计公司召开泵站节能改造专题研讨会

本报讯（通讯员 张婷婷）8月17日上午，荆州水务集团在三楼会议室召开了一场关于供水泵站节能改造的专题研讨会。此次会议特聘请《中小型供水泵站系统节能技术导则》主要起草人中国市政工程中南市政设计研究总院有限公司张怀宇专家、鲍任兵专家前来指导。

此次会议由荆州水务集团有限公司副总经理葛世玉主持。活动伊始，葛总发表了热情洋溢的开场辞，对两位专家的到来表示了热烈的欢迎，并鼓励公司员工抓住这次难得的学习机会，积极参与本次技术交流活动。葛总强调，目前行业正面临着前所未有的挑战与机遇，泵站节能改造已成为集团公司现阶段的主要工作重点，我们只有不断提升自身专业技术，才能适应行业发展，从而更好地服务民生，也为公司的发展贡献一份力量。

随后，张怀宇专家为大家详细宣讲了《城镇供水系统节能设计标准》。首先，他向我们介绍了此标准的编制背景与意义。从市场需要来看，在城镇供水系统的能耗（电耗）中，泵站能耗占比高，费用高，因此提升余地大。张总以日本和美国为例，向我们讲述了供水系统能耗和潜

在的节能措施。然后，张总针对水处理过程中的相关节能措施进行了深入讲解。在混合阶段，涉及到三种混合方式，管式动态混合器、管式静态混合器和机械混合池。从设备化情况、占地面积、药剂混合能力、水质适应能力、水头损失以及能耗这几个方面对这三种混合方式的优劣进行了比较。另外，针对膜分离、臭氧氧化、和消毒也进行了相关的介绍。

紧接着，张总重点向我们讲解了泵站的耗能。一是节能原理，包括水泵机组效率、泵和电机特性、中小泵站的所选水泵能效分析。二是工况优化，从水源、取水泵站、输水管、水处理设施、清水池、配水泵房、配水管网、加压泵站到用户，每个环节用水量的计算和需要满足的要求是有所不同的。张总特别提到取水泵站和配水泵房，在设计的过程中，取水泵站规模需按最高日供水量确定，适应水源水位的季节性波动和供水的日变化系数，而配水泵房需按最高日最高时供水量配置，满足时变化系数的要求。三是关于泵站优化，选择工况时既要合理选择工况范围，也要满足最不利工况；水泵机组配置时，要注意大

小泵搭配，采取变径调节和变频调节等方式使水泵处于高效短运行。张总还向我们介绍了目前常用的一些节能技术。比如，在设置管路及阀门的时候，要控制串联的阀门与管件的量，尽量不设置检修和运行控制外的非必要阀门和管件，管道布置宜顺直。在进行管路竖向布置时，要采取措施防止离心泵进水管积气，管道降起点和平缓段应设置空气阀，管道的低点及环状管网阀门之前应设置泄水阀。此外，后期在管道控制与维护方面，也可以采取各种措施来降低运行能耗。在运行管理过程中，通过PDCA管理模式来不断地优化整个系统的节能管理。最后，张总还带领大家

高温遇上紧急停水 抄表员连续送水八小时

本报讯（通讯员 李美星）8月23日上午，因市政施工挖断供水主管道，导致红门北路沿线区域停水。江汉客服中心抄表员们紧急出动，为居民连续送水8小时，解决居民燃眉之急。为了让居民喝上干净水、放心水，送水前抄表员们仔细清洗了水箱，并进行消毒，确保水源干净卫生。“水来了！水来了！”当抄表员们到送水点，看着黄色的送水车缓缓驶来，在排队等候的居民群众高兴地喊道。大家早早地将自家的水桶、水盆等盛水工具摆放好并排起了长队等候，抄表员们立即下车给群众接水。大家自觉排好队，全程井然有序。

到场后，抄表员们第一时间在小区大门附近设置了集中取水点，一边维持现场秩序，一边主动帮助居民接水、提水。在得知部分老人行动不便时主动当起了义务“送水工”，将器具装满水送到老人家里。此次送水行动，急群众之所急、办群众之所需，以实际行动为群众办实事，解难题，切实巩固了荆州水务在人民群众心目中的良好形象。

